

**DATOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL**

<b>Unidad Responsable</b>	15 - Secretaría de Obras Públicas y Ordenamiento Territorial	<b>Unidad Presupuestal Responsable de la Elaboración de la MIR</b>	08 - Subsecretaría de Gestión y Evaluación de Proyectos
<b>Programa Sectorial</b>	05 - Obras Públicas y Ordenamiento Territorial	<b>Programa Presupuestario</b>	E-04 - Agua, Alcantarillado y Saneamiento

**M A T R I Z**

	<b>RESUMEN NARRATIVO</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>	<b>SUPUESTOS</b>
<b>FIN</b>	CONTRIBUIR EN LA DISMINUCIÓN DEL DÉFICIT DE AGUA EN HIDALGO, MEDIANTE EL EFICIENTE SUMINISTRO, CONSUMO, TRATAMIENTO Y SANEAMIENTO DEL AGUA	PORCENTAJE DE COBERTURA DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN EL ESTADO.	REPORTE ANUAL: COBERTURAS_ALCANZADAS, GENERADO POR LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA, UBICADA EN LA COMISIÓN ESTATAL DE AGUA Y ALCANTARILLADO (CEAA).	EL TEMA DE LA SUSTENTABILIDAD HÍDRICA CONTINÚA SIENDO UNA PRIORIDAD PARA LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO.
<b>PROPOSITO</b>	516,874 HABITANTES CON UNA SOLA INTERVENCIÓN SUPERAN LA CARENCIA DE SERVICIO DE AGUA POTABLE.	PORCENTAJE DE COBERTURA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE EN EL ESTADO.	REPORTE ANUAL: COBERTURAS_ALCANZADAS, GENERADO POR LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA, UBICADA EN LA COMISIÓN ESTATAL DE AGUA Y ALCANTARILLADO (CEAA).	LAS POLÍTICAS PÚBLICAS DISEÑADAS ATIENDEN PROBLEMÁTICAS DEL SECTOR HÍDRICO EN UN CARÁCTER GENERAL Y DIVERSO, Y BRINDAN SOLUCIONES INTEGRALES

COMPONENTE	Comisión Estatal del Agua y Alcantarillado --> INGRESOS DEL GASTO DE OPERACIÓN RECAUDADOS	PORCENTAJE DE RECAUDACIÓN DE INGRESOS DEL GASTO DE OPERACIÓN	PRESUPUESTO DE ANUAL DE INGRESOS DEL EJERCICIO APROBADO E INFORME TRIMESTRAL DE LA EVOLUCIÓN PRESUPUESTAL DE INGRESOS, GENERADOS Y UBICADOS EN LA DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS, COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO	RECAUDACIÓN OPORTUNA DE INGRESOS PRESUPUESTADOS Y AUTORIZADOS EN LA LEY DE INGRESOS
ACTIVIDAD	NOTIFICACIÓN DE PAGOS DE ORGANISMOS Y PRESIDENCIAS MUNICIPALES	PORCENTAJE DE NOTIFICACIONES DE PAGO REALIZADAS	NOTIFICACIONES MENSUALES DE COBRO GENERADAS Y UBICADAS EN LA DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS, Y CARTA DESCRIPTIVA APROBADA DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL, GENERADA Y UBICADA EN LA DIRECCIÓN DE UBICADAS EN LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA, COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO	LOS ENCARGADOS DEL PAGO RECIBEN EN FORMA OPORTUNA LA NOTIFICACIÓN
COMPONENTE	Comisión Estatal del Agua y Alcantarillado --> ACCIONES DE AGUA DESINFECTADA REALIZADAS	PORCENTAJE DE ACCIONES DE AGUA DESINFECTADA REALIZADAS	ANEXO TÉCNICO Y DE EJECUCIÓN DEL PROGRAMA AGUA LIMPIA, GENERADO Y UBICADOS EN LA DIRECCIÓN DE CALIDAD DEL AGUA E INFORME TRIMESTRAL DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL, GENERADO Y UBICADO EN LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA DE LA COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO	LOS PROVEEDORES PROPORCIONAN EL MATERIAL DE DESINFECCIÓN EN TIEMPO Y FORMA
ACTIVIDAD	INSTALACIÓN DE EQUIPOS DE DESINFECCIÓN DEL AGUA	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN LA INSTALACIÓN DE EQUIPOS DE DESINFECCIÓN DEL AGUA	ANEXO TÉCNICO Y DE EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO (PROAGUA) APARTADO AGUA LIMPIA, Y ACTAS DE ENTREGA DE LOS EQUIPOS INSTALADOS DURANTE EL EJERCICIO, UBICADAS Y GENERADAS EN LA DIRECCIÓN DE CALIDAD DEL AGUA, COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO	LOS PROVEEDORES ENTREGAN EN CONDICIONES ÓPTIMAS LOS EQUIPOS DE DESINFECCIÓN
COMPONENTE	Comisión Estatal del Agua y Alcantarillado --> ESPACIOS DE CULTURA DEL AGUA OPERANDO	COBERTURA DE ESPACIOS DE CULTURA DEL AGUA EN OPERACIÓN	INFORME TRIMESTRAL DE LAS VISITAS DE SUPERVISIÓN A ESPACIOS DE CULTURA DEL AGUA Y DIRECTORIO DE ESPACIOS DE CULTURA DEL AGUA, GENERADOS Y UBICADOS EN LA DIRECCIÓN DE CALIDAD DEL AGUA, COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO	LOS ESPACIOS DE CULTURA DEL AGUA BRINDA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA DE MANERA PERMANENTE

ACTIVIDAD	EJECUCIÓN DE CURSOS DE CAPACITACIÓN EN CULTURA DEL AGUA	PORCENTAJE DE CURSOS DE CAPACITACIÓN REALIZADOS EN CULTURA DEL AGUA	LISTAS DE ASISTENCIA A LOS CURSOS DE CULTURA DEL AGUA REALIZADOS DURANTE EL EJERCICIO Y ANEXOS DE EJECUCIÓN FIRMADO DEL PROGRAMA CULTURA DEL AGUA, GENERADOS Y UBICADOS EN LA DIRECCIÓN DE CALIDAD DEL AGUA, COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO	LOS ENCARGADOS DE LOS ESPACIOS DE CULTURA DEL AGUA ASISTEN A LOS CURSOS DE CAPACITACIÓN EN CULTURA DEL AGUA
ACTIVIDAD	FORTALECIMIENTO DE ESPACIOS DE CULTURA DEL AGUA	PORCENTAJE DE FORTALECIMIENTOS DE ESPACIOS DE CULTURA DEL AGUA	ANEXOS DE EJECUCIÓN FIRMADO DEL PROGRAMA CULTURA DEL AGUA Y DIRECTORIO DE ESPACIOS DE CULTURA DEL AGUA, GENERADOS Y UBICADOS EN LA DIRECCIÓN DE CALIDAD DEL AGUA, COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO	LOS PROVEEDORES ENTREGAN EN TIEMPO Y FORMA EL MATERIAL ADQUIRIDO PARA EL FORTALECIMIENTO DE ESPACIOS DE CULTURA DEL AGUA.
COMPONENTE	Comisión de Agua y Alcantarillado de Sistemas Intermunicipales --> 1.- SERVICIOS DE AGUA COMERCIALIZADOS.	PORCENTAJE DE EFICIENCIA COMERCIAL.	REPORTE DE CARTERA VENCIDA ANUAL, GENERADO POR LA SUBDIRECCIÓN DE PADRÓN DE USUARIOS Y UBICADO EN LA DIRECCIÓN COMERCIAL DE LA COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE SISTEMAS INTERMUNICIPALES.	1.-INTERÉS DE LOS USUARIOS DE PAGAR EN TIEMPO Y FORMA LOS SERVICIOS SUMINISTRADOS.
ACTIVIDAD	1.2.- ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS CON EFICIENCIA Y EFICACIA.	MARGEN DE UTILIDAD DE OPERACIÓN DEL ORGANISMO.	ESTADOS FINANCIEROS TRIMESTRALES, GENERADOS Y UBICADOS EN LA SUBDIRECCIÓN DE PRESUPUESTO, CONTABILIDAD Y FINANZAS ADSCRITA A LA DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DE LA COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE SISTEMAS INTERMUNICIPALES.	1.2 LOS USUARIOS PAGAN PUNTUALMENTE POR EL CONSUMO DE AGUA.
ACTIVIDAD	1.3.- REGULARIZACIÓN DE TOMAS SUSPENDIDAS POR ADEUDO.	TOTAL DE INGRESOS CAPTADOS POR REGULARIZACIÓN DE TOMAS SUSPENDIDAS POR ADEUDO.	REPORTE DE INGRESOS POR CONCEPTO DE RECAUDACIÓN DE CORTES Y RECONEXIONES DEL SISTEMA LAKUS, TRIMESTRAL, GENERADO Y UBICADO EN LA DIRECCIÓN COMERCIAL DE LA COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE SISTEMAS INTERMUNICIPALES.	1.3 LOS USUARIOS PAGAN EN TIEMPO Y FORMA LOS SERVICIOS SUMINISTRADOS.
ACTIVIDAD	1.4- ATENCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS.	PORCENTAJE DE ASUNTOS JURÍDICOS ATENDIDOS.	REPORTE DEL SISTEMA DE ASUNTOS JURÍDICOS TRIMESTRAL, GENERADO Y UBICADO EN LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS DE LA COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE SISTEMAS INTERMUNICIPALES.	1.4 LOS USUARIOS SE APEGAN A LA NORMATIVIDAD VIGENTE ESTABLECIDA.

ACTIVIDAD	1.5.- MEDICIÓN CONFIABLE CON ABATIMIENTO DEL CLANDESTINAJE.	TOTAL DE VOLUMEN DE METROS CÚBICOS (M3) FACTURADOS DE TOMAS CLANDESTINAS.	REPORTE DE LECTURAS DE TOMA NUEVA TRIMESTRAL, GENERADO POR LA SUBDIRECCIÓN DE PADRÓN DE USUARIOS Y UBICADO EN LA DIRECCIÓN COMERCIAL DE LA COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE SISTEMAS INTERMUNICIPALES.	1.5 LOS USUARIOS HACEN USO DE FORMA LEGAL DEL SERVICIO DE AGUA .
ACTIVIDAD	1.6.-FACTURACIÓN DE AGUA POTABLE POR SUSTITUCIÓN DE MEDIDORES.	ÍNDICE CRECIMIENTO DE FACTURACIÓN DE AGUA POTABLE POR SUSTITUCIÓN DE MEDIDORES.	REPORTE DE LECTURAS EN CUENTAS CON MEDIDOR SUSTITUIDO TRIMESTRAL, GENERADO POR LA SUBDIRECCIÓN DE PADRÓN DE USUARIOS Y UBICADO EN LA DIRECCIÓN COMERCIAL DE LA COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE SISTEMAS INTERMUNICIPALES.	1.6 LOS USUARIOS PERMITEN LA SUSTITUCIÓN DE LOS MEDIDORES.
ACTIVIDAD	1.7.- DIFUSIÓN AL FOMENTO DE UNA CULTURA DEL AGUA EN LOS DIVERSOS SECTORES CON PERSPECTIVA DE GÉNERO.	PORCENTAJE DE PERSONAS INFORMADAS SOBRE TÉRMINOS EN CULTURA DEL AGUA CON PERSPECTIVA DE GÉNERO.	BITÁCORA DE COMBUSTIBLE, REPORTE DE ACTIVIDADES PARA LA COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA, FOTOGRAFÍAS DE PLÁTICAS IMPARTIDAS DE CULTURA DEL AGUA, TRIMESTRALES, GENERADOS Y UBICADOS EN LA SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL, ADSCRITA A LA DIRECCIÓN GENERAL DE LA COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE SISTEMAS INTERMUNICIPALES.	1.7 LA POBLACIÓN PRACTICA UNA CULTURA DEL AGUA DE FORMA RESPONSABLE.
ACTIVIDAD	1.8.- GENERACIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS PARA ÁREAS DE OPORTUNIDAD ATENDIDAS.	PORCENTAJE DE ÁREAS ATENDIDAS EN CUANTO A TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN GENERADOS.	REPORTES DEL SISTEMA ADMINISTRATIVO Y SISTEMA LAKUS, TRIMESTRALES, GENERADOS POR EL ÁREA SOLICITADA Y UBICADOS EN LA DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE LA COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE SISTEMAS INTERMUNICIPALES.	1.8 EL SOFTWARE INSTALADO EN LOS EQUIPOS INFORMÁTICOS FUNCIONA DE FORMA ADECUADA.
ACTIVIDAD	1.9.- RECUPERACIÓN DE CARTERA VENCIDA.	TOTAL DE INGRESOS CAPTADOS POR RECUPERACIÓN DE CARTERA VENCIDA.	REPORTE DE INGRESOS OBTENIDOS DE USUARIOS CON 1 A 59 PAGOS VENCIDOS TRIMESTRAL, GENERADO POR LA SUBDIRECCIÓN DE PADRÓN DE USUARIOS Y UBICADO EN LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS DE LA COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE SISTEMAS INTERMUNICIPALES.	1.9 LOS USUARIOS SE REGULARIZAN EN EL PAGO DEL SERVICIO SUMINISTRADO.
ACTIVIDAD	1.1.- DIFUSIÓN DE LAS OBRAS, ACCIONES, PROGRAMAS GUBERNAMENTALES EJECUTADOS POR EL ORGANISMO CON PERSPECTIVA DE GÉNERO.	PORCENTAJE DE POBLACIÓN INFORMADA CON PERSPECTIVA DE GÉNERO.	REPORTES DE ACTIVIDADES DE FACEBOOK, TWITTER Y ORDENES DE SERVICIO, TRIMESTRALES, GENERADOS Y UBICADOS EN LA SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL ADSCRITA A LA DIRECCIÓN GENERAL DE LA COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE SISTEMAS INTERMUNICIPALES.	1.1 INTERÉS DE LA POBLACIÓN POR CONOCER LAS ACTIVIDADES DIFUNDIDAS DEL ORGANISMO.

COMPONENTE	Comisión Estatal del Agua y Alcantarillado --> ACCIONES EN MATERIA DE SANEAMIENTO DE AGUA RESIDUAL PROPORCIONADAS	PORCENTAJE DE ACCIONES EN MATERIA DE SANEAMIENTO DE AGUA RESIDUAL PROPORCIONADAS	CARTA DESCRIPTIVA APROBADA DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL E INFORME TRIMESTRAL DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL, GENERADOS Y UBICADOS EN LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA, COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO	LAS PRESIDENCIAS MUNICIPALES Y ORGANISMOS OPERADORES SOLICITAN ACCIONES DE SANEAMIENTO DE AGUA RESIDUAL
ACTIVIDAD	ELABORACIÓN ESTUDIOS Y PROYECTOS DE SANEAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES MUNICIPALES	PORCENTAJE DE ESTUDIOS Y PROYECTOS DE SANEAMIENTO ELABORADOS	ESTUDIOS Y PROYECTOS DE SANEAMIENTO ELABORADOS DURANTE EL EJERCICIO Y UBICADOS EN LA DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA, COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO, Y CARTA DESCRIPTIVA APROBADA DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL, UBICADA EN LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA, COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO	LAS PRESIDENCIAS MUNICIPALES Y ORGANISMOS OPERADORES SOLICITAN EN TIEMPO Y FORMA LOS ESTUDIOS Y PROYECTOS DE SANEAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES
COMPONENTE	Comisión de Agua y Alcantarillado de Sistemas Intermunicipales --> 2.- SERVICIO DE ALCANTARILLADO SUMINISTRADO	PORCENTAJE DE COBERTURA DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO SANITARIO.	REPORTE DE TOMAS ACTIVAS ANUAL, GENERADO POR LA SUBDIRECCIÓN DE PADRÓN DE USUARIOS Y UBICADO EN LA SECRETARÍA TÉCNICA DE LA COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE SISTEMAS INTERMUNICIPALES.	2.- LA POBLACIÓN SOLICITA EL SERVICIO DE ALCANTARILLADO SANITARIO.
ACTIVIDAD	2.1.- ELABORACIÓN DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA SANITARIA Y SANEAMIENTO.	PORCENTAJE DE PROYECTOS PARA ALCANTARILLADO SANITARIO Y SANEAMIENTO ELABORADOS.	INFORME DE PROYECTOS EJECUTIVOS TRIMESTRAL, GENERADO Y UBICADO EN LA SUBDIRECCIÓN DE ESTUDIOS Y PROYECTOS ADSCRITA A LA DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA DE LA COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE SISTEMAS INTERMUNICIPALES.	2.1.- SOLICITUD DE LA POBLACIÓN PARA AMPLIACIÓN O SANEAMIENTO DE LA RED DE ALCANTARILLADO.
ACTIVIDAD	2.2.- CAPTACIÓN, CONDUCCIÓN Y TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES EN BASE A LA NORMA VIGENTE NOM-002.	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE EMPRESAS EN MATERIA DE AGUA RESIDUAL DE DESCARGA A LA RED MUNICIPAL CONFORME A LA NOM-002.	EXPEDIENTES DE EMPRESAS Y REPORTE DE ACTIVIDADES TRIMESTRAL, GENERADO Y UBICADO EN LA SUBDIRECCIÓN DE CALIDAD DEL AGUA, ADSCRITA A LA SECRETARÍA TÉCNICA DE LA COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE SISTEMAS INTERMUNICIPALES.	2.2.- LAS ACCIONES DE LOS USUARIOS SE ADECUAN A LA NORMA NOM-002 VIGENTE EN MATERIA DE AGUA RESIDUAL DE DESCARGA A LA RED MUNICIPAL.
ACTIVIDAD	2.3.- INSPECCIÓN DE LAS DESCARGAS A LA RED DE ALCANTARILLADO DE LA COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE SISTEMAS INTERMUNICIPALES, EN CUMPLIMIENTO A LA NORMA.	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO AL PROGRAMA DE VERIFICACIÓN EMPRESARIAL.	PROGRAMA DE VERIFICACIÓN EMPRESARIAL EJECUTADO Y EXPEDIENTES DE EMPRESAS TRIMESTRALES, GENERADOS Y UBICADOS EN LA SUBDIRECCIÓN DE CALIDAD DEL AGUA ADSCRITA A LA SECRETARÍA TÉCNICA DE LA COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE SISTEMAS INTERMUNICIPALES.	2.3.- LAS ACCIONES DE LAS EMPRESAS SE ADECUAN A LA NORMATIVIDAD VIGENTE EN MATERIA DE DESCARGA DE AGUA RESIDUAL.

ACTIVIDAD	2.4.- AMPLIACIÓN, REHABILITACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA SANITARIA.	PORCENTAJE DE MEJORA DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA SANITARIA REALIZADAS.	REPORTE DE ÓRDENES DE TRABAJO TRIMESTRALES GENERADOS EN LA SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN A USUARIOS Y OFICIOS DE FACTIBILIDAD EMITIDOS POR LA SUBDIRECCIÓN DE ESTUDIOS Y PROYECTOS; UBICADOS EN LA DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN DE LA COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE SISTEMAS INTERMUNICIPALES	2.4.- LOS PROVEEDORES DE LOS MATERIALES UTILIZADOS EN LAS OBRAS CUMPLEN CON LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD.
ACTIVIDAD	2.5.- EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO EN LAS LÍNEAS GENERALES DE ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL.	PORCENTAJE DE METROS LINEALES DE ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL SANEADOS.	INFORME DE ACTIVIDADES PARA EL SANEAMIENTO DE ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL TRIMESTRAL, GENERADO Y UBICADO EN LA DIRECCIÓN DE ABASTO DE LA COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE SISTEMAS INTERMUNICIPALES.	2.5.- LOS USUARIOS REPORTAN UN SERVICIO DE SANEAMIENTO.
ACTIVIDAD	2.6.- OTORGAMIENTO DEL SUMINISTRO DE SERVICIO DE SANEAMIENTO.	PORCENTAJE DE COBERTURA DEL SERVICIO DE SANEAMIENTO OTORGADO.	REPORTES DE OPERACIÓN DE PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES (PTARS) TRIMESTRAL, GENERADO POR LA SUBDIRECCIÓN DE CALIDAD DEL AGUA Y REPORTE DE FACTURACIÓN DEL SISTEMA COMERCIAL TRIMESTRAL, GENERADO POR LA SUBDIRECCIÓN DE PADRÓN DE USUARIOS Y UBICADOS EN LA SECRETARÍA TÉCNICA DE LA COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE SISTEMAS INTERMUNICIPALES.	2.6.- CONDICIONES CLIMATOLÓGICAS SON FAVORABLES PARA LA CONDUCCIÓN DE LAS AGUAS A TRATAR.
COMPONENTE	Comisión de Agua y Alcantarillado de Sistemas Intermunicipales --> 3.- SERVICIO DE AGUA POTABLE SUMINISTRADO.	PORCENTAJE DE EFICIENCIA FÍSICA.	REPORTES DE PRUEBAS DEL SISTEMA DE TELEMETRÍA ANUALES, GENERADOS EN LA SUBDIRECCIÓN DE EXTRACCIÓN Y REPORTES DE FACTURACIÓN Y COBRANZA ANUALES DEL SISTEMA COMERCIAL, GENERADOS POR LA SUBDIRECCIÓN DE PADRÓN DE USUARIOS Y UBICADOS EN LA SECRETARÍA TÉCNICA DE LA COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE SISTEMAS INTERMUNICIPALES.	3.- LA POBLACIÓN SOLICITA EL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE.

ACTIVIDAD	3.1.- EXTRACCIÓN DEL VOLUMEN REQUERIDO DE AGUA CON LA CAPACIDAD DE ABASTECIMIENTO.	PORCENTAJE DE AGUA DE LAS FUENTES DE ABASTECIMIENTO EXTRAÍDA.	REPORTES DE PRUEBAS PITOT TRIMESTRALES DEL SISTEMA DE TELEMETRÍA, GENERADOS EN LA SUBDIRECCIÓN DE EXTRACCIÓN Y REPORTES DE FACTURACIÓN Y COBRANZA TRIMESTRALES DEL SISTEMA COMERCIAL , GENERADOS POR LA SUBDIRECCIÓN DE PADRÓN DE USUARIOS, UBICADOS EN LA SECRETARIA TÉCNICA DE LA COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE SISTEMAS INTERMUNICIPALES.	3.1.- EL SUMINISTRO POR EXTRACCIÓN ES ADECUADO Y LIBRE DE CONTAMINACIÓN.
ACTIVIDAD	3.2.- CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD VIGENTE PARA GARANTIZAR LA CALIDAD DEL AGUA SUMINISTRADA.	PORCENTAJE DE POTABILIZACIÓN DE AGUA EXTRAÍDA.	REPORTES DE PRUEBAS PITOT TRIMESTRALES DEL SISTEMA DE TELEMETRÍA, GENERADOS EN LA SUBDIRECCIÓN DE EXTRACCIÓN Y REPORTES DE FACTURACIÓN Y COBRANZA TRIMESTRALES DEL SISTEMA COMERCIAL , GENERADOS POR LA SUBDIRECCIÓN DE PADRÓN DE USUARIOS, UBICADOS EN LA SECRETARIA TÉCNICA DE LA COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE SISTEMAS INTERMUNICIPALES.	3.2.- LAS SUSTANCIAS UTILIZADAS EN LAS PRUEBAS DE LABORATORIO CUMPLEN LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD.
ACTIVIDAD	3.3.1- REHABILITACIÓN DEL SISTEMA DE MACROMEDICIÓN DAÑADA.	PORCENTAJE DE REHABILITACIÓN DE MACROMEDICIÓN.	REPORTE DE SISTEMA SCADA TRIMESTRAL, GENERADO EN LA SUBDIRECCIÓN DE EXTRACCIÓN, BITÁCORAS Y EXPEDIENTES DEL PROYECTO TRIMESTRALES GENERADOS EN LA SUBDIRECCIÓN DE PLANEACIÓN HIDRÁULICA Y UBICADOS EN LA SECRETARIA TÉCNICA DE LA COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE SISTEMAS INTERMUNICIPALES.	3.3.1.- LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN PRESENTAN CALIBRACIÓN ADECUADA.
ACTIVIDAD	3.3.2.- REHABILITACIÓN DEL SISTEMA DE TELEMETRÍA DAÑADA.	PORCENTAJE DE REHABILITACIÓN DE TELEMETRÍA.	REPORTE DE SISTEMA SCADA TRIMESTRAL, GENERADO EN LA SUBDIRECCIÓN DE EXTRACCIÓN, BITÁCORAS Y EXPEDIENTES DEL PROYECTO TRIMESTRALES GENERADOS EN LA SUBDIRECCIÓN DE PLANEACIÓN HIDRÁULICA Y UBICADOS EN LA SECRETARIA TÉCNICA DE LA COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE SISTEMAS INTERMUNICIPALES.	3.3.2.- EL PERSONAL QUE UTILIZA LOS APARATOS DE MEDICIÓN TIENE CONOCIMIENTOS PARA OPERARLOS.

ACTIVIDAD	3.4.- ELABORACIÓN DE PROYECTOS EJECUTIVOS PARA EL INCREMENTO DE COBERTURA DE AGUA POTABLE.	PORCENTAJE DE PROYECTOS ELABORADOS PARA AGUA POTABLE.	INFORME DE PROYECTOS EJECUTIVOS TRIMESTRAL, GENERADO Y UBICADO EN LA SUBDIRECCIÓN DE ESTUDIOS Y PROYECTOS ADSCRITA A LA DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA DE LA COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE SISTEMAS INTERMUNICIPALES.	3.4.- LAS SOLICITUDES DE PROYECTOS EJECUTIVOS SE PRESENTAN PARA INCREMENTAR LA COBERTURA DE AGUA POTABLE.
ACTIVIDAD	3.5.- ATENCIÓN MEDIANTE CARRO CISTERNA DE AGUA POTABLE A USUARIOS EN COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS CON PROBLEMAS DE ABASTO.	PORCENTAJE DE REPORTES ATENDIDOS DE SOLICITUD DE PIPAS.	INFORME DE ACTIVIDADES PARA LA ATENCIÓN DE REPORTES DE SOLICITUD DE PIPA TRIMESTRAL, GENERADO Y UBICADO EN LA DIRECCIÓN DE ABASTO DE LA COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE SISTEMAS INTERMUNICIPALES.	3.5.- LOS USUARIOS SOLICITAN SUMINISTRO DE AGUA POTABLE MEDIANTE CARRO CISTERNA.
ACTIVIDAD	3.6.- ATENCIÓN MEDIANTE CARRO CISTERNA FACTURADA, PARA HABITANTES SIN INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA.	PORCENTAJE DE REPORTES ATENDIDOS CON PIPA DE HABITANTES SIN CONTRATO.	INFORME DE ACTIVIDADES PARA LA ATENCIÓN DE REPORTES DE VENTA DE PIPA TRIMESTRAL, GENERADO Y UBICADO EN LA DIRECCIÓN DE ABASTO DE LA COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE SISTEMAS INTERMUNICIPALES.	3.6.- LOS HABITANTES SIN CONTRATO SOLICITAN ABASTO DE AGUA POTABLE MEDIANTE CARRO CISTERNA.
ACTIVIDAD	3.8.- ATENCIÓN DE REPORTES POR FUGA GENERADOS.	PORCENTAJE DE REPORTES ATENDIDOS POR FUGA.	REPORTE DEL SISTEMA DE CONTROL DE FUGAS MOVIL TRIMESTRAL, GENERADO Y UBICADO EN LA SUBDIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO, ADSCRITA A LA DIRECCIÓN DE OPERACIÓN HIDRÁULICA DE LA COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE SISTEMAS INTERMUNICIPALES.	3.8 SE CUENTA CON SOLICITUDES DE REPORTES DE FUGAS DE AGUA.
ACTIVIDAD	3.7.- ATENCIÓN PARA MANTENER LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE.	PORCENTAJE DE TOMAS CON SERVICIO DIARIO ATENDIDAS.	REPORTE DE TOMAS NUEVAS CONTRATADAS TRIMESTRAL, GENERADO POR LA SUBDIRECCIÓN DE PADRÓN DE USUARIOS ADSCRITO, A LA DIRECCIÓN COMERCIAL Y UBICADO EN LA SUBDIRECCIÓN DE DISTRIBUCIÓN Y ELECTROMECÁNICA ADSCRITA A LA DIRECCIÓN DE OPERACIÓN HIDRÁULICA DE LA COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE SISTEMAS INTERMUNICIPALES.	3.7 EL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA SE MANTIENE CONTINUO.



ACTIVIDAD	3.9.- DISMINUCIÓN DEL CONSUMO DE KWH/M3 EN TODA LA INFRAESTRUCTURA DE EXTRACCIÓN Y CONDUCCIÓN.	ÍNDICE ENERGÉTICO DE EXTRACCIÓN.	EXPEDIENTES DE POZOS, BITÁCORAS DE TRABAJO Y REPORTES DE CONSUMO DE LA COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD TRIMESTRALES, GENERADOS Y UBICADOS EN LA SUBDIRECCIÓN DE EXTRACCIÓN ADSCRITA A LA SECRETARIA TÉCNICA DE LA COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE SISTEMAS INTERMUNICIPALES.	3.9 EL EQUIPAMIENTO ELECTRÓNICO FUNCIONA ADECUADAMENTE.
ACTIVIDAD	3.10.- EJECUCIÓN DE OBRAS PARA LA AMPLIACIÓN Y REHABILITACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA.	PORCENTAJE DE USUARIOS BENEFICIADOS CON LA EJECUCIÓN DE OBRAS.	REPORTE DE REGISTROS DE SOLICITUDES EN BITÁCORA DE OBRA TRIMESTRALES, GENERADOS Y UBICADOS EN LA DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN DE LA COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE SISTEMAS INTERMUNICIPALES.	3.10 LA INSTALACIÓN DE MATERIALES EN LA EJECUCIÓN DE OBRAS CUMPLEN CON LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD.
ACTIVIDAD	3.11.- EJECUCIÓN DE MANTENIMIENTOS A LA INFRAESTRUCTURA ELECTROMECÁNICA DE LAS PLANTAS DE BOMBEO.	ÍNDICE ENERGÉTICO DE REBOMBEO DE DISTRIBUCIÓN.	REPORTES DE FACTURACIÓN POR CONSUMOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA TRIMESTRALES, GENERADOS POR LA COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD Y UBICADOS EN LA SUBDIRECCIÓN DE DISTRIBUCIÓN Y ELECTROMECÁNICA ADSCRITA A LA DIRECCIÓN DE OPERACIÓN HIDRÁULICA DE LA COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE SISTEMAS INTERMUNICIPALES.	3.11 EL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA ES CONTINUO.
ACTIVIDAD	3.12.- ELABORACIÓN DE PROYECTOS PARA REDUCIR PÉRDIDA DE AGUA.	PORCENTAJE DE PROYECTOS ELABORADOS PARA REDUCCIÓN DE PÉRDIDAS DE AGUA POTABLE.	INFORME DE PROYECTOS EJECUTIVOS TRIMESTRAL, GENERADO Y UBICADO EN LA SUBDIRECCIÓN DE ESTUDIOS Y PROYECTOS ADSCRITA A LA DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA DE LA COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE SISTEMAS INTERMUNICIPALES.	3.12 LOS INTERESADOS IDENTIFICAN EL ADECUADO FUNCIONAMIENTO Y CALIDAD DE LOS MATERIALES EN LA INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA.
ACTIVIDAD	3.13.- ATENCIÓN PARA MANTENER LA DOTACIÓN DE LITROS DE AGUA POTABLE POR HABITANTE POR DÍA.	ÍNDICE DE DOTACIÓN DE LITROS POR HABITANTE DÍA.	REPORTES DE EXPLOTACIÓN DE FUENTES SUBTERRÁNEAS (POZOS PROFUNDOS, PRESAS Y MANANTIALES), TRIMESTRALES, GENERADOS POR LA SECRETARIA TÉCNICA Y UBICADOS EN LA SUBDIRECCIÓN DE PROGRAMAS ESPECIALES Y DESARROLLO DE INFRAESTRUCTURA, ADSCRITA A LA DIRECCIÓN DE OPERACIÓN HIDRÁULICA DE LA COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE SISTEMAS INTERMUNICIPALES.	3.13 LA RED DE AGUA POTABLE SE ENCUENTRA EN CONDICIONES ÓPTIMAS DE SERVICIO.

COMPONENTE	Comisión Estatal del Agua y Alcantarillado --> CONTROL Y EVALUACIÓN EJERCIDO	PORCENTAJE DE ACCIONES DE CONTROL Y EVALUACIÓN EJERCIDAS	CARTA DESCRIPTIVA APROBADA DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL E INFORME TRIMESTRAL DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL, UBICADOS Y GENERADOS EN LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA, COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO	LA NORMATIVIDAD SE ENCUANTRA VIGENTE
ACTIVIDAD	REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES DEL PROGRAMA ANUAL DE CONTROL Y EVALUACIÓN	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DEL PROGRAMA ANUAL DE CONTROL Y EVALUACIÓN REALIZADAS	PROGRAMA ANUAL DE CONTROL Y EVALUACIÓN E INFORME MENSUAL DEL CUMPLIMIENTO AL PROGRAMA ANUAL DE CONTROL Y EVALUACIÓN, GENERADOS Y UBICADOS EN EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL, COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO	LAS CONDICIONES NORMATIVAS SON ADECUADAS
COMPONENTE	Comisión Estatal del Agua y Alcantarillado --> REPRESENTACIÓN LEGAL REALIZADA	PORCENTAJE DE REPRESENTACIONES LEGALES REALIZADAS	INFORME TRIMESTRAL DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL Y CARTA DESCRIPTIVA APROBADA DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL, GENERADAS Y UBICADAS EN LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA, COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO	LAS CONDICIONES NORMATIVAS SON ADECUADAS
ACTIVIDAD	FORMALIZACIÓN DE CONTRATOS	PORCENTAJE DE CONTRATOS FORMALIZADOS	CONTRATOS FORMALIZADOS DURANTE EL EJERCICIO, GENERADOS Y UBICADOS EN EL DEPARTAMENTO DE NORMATIVIDAD, COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO, Y CARTA DESCRIPTIVA APROBADA DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL UBICADAS EN LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA, COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO	LAS EMPRESAS CONTRATISTAS REALIZAN EN TIEMPO Y FORMA LA INTEGRACIÓN DE SU INFORMACIÓN PARA LA FIRMA DEL CONTRATO
COMPONENTE	Comisión Estatal del Agua y Alcantarillado --> ORGANIZACIONES COMUNITARIAS CONSTITUIDAS	PORCENTAJE DE ORGANIZACIONES COMUNITARIAS CONSTITUIDAS	ACTAS DE INTEGRACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES COMUNITARIAS (COMITÉ) DURANTE EL EJERCICIO, ELABORADAS Y UBICADAS EN LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A USUARIOS; Y ANEXOS TÉCNICOS Y DE EJECUCIÓN FIRMADOS DEL PROAGUA DEL EJERCICIO, ELABORADOS Y UBICADOS EN LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO	LA ESTABILIDAD SOCIAL PARA INTEGRAR LAS ORGANIZACIONES COMUNITARIAS ES ADECUADA

ACTIVIDAD	CAPACITACIÓN A ORGANIZACIONES COMUNITARIAS CONSTITUIDAS	PORCENTAJE DE CAPACITACIÓN A LAS ORGANIZACIONES COMUNITARIAS CONSTITUIDAS	LISTAS DE ASISTENCIA DE LAS CAPACITACIONES REALIZADAS A LAS ORGANIZACIONES COMUNITARIAS CONSTITUIDAS DURANTE EL EJERCICIO, GENERADAS Y UBICADAS EN LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A USUARIOS, COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO; Y CARTA DESCRIPTIVA APROBADA DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL, UBICADA EN LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA, COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO	LAS ORGANIZACIONES COMUNITARIAS CONSTITUIDAS ASISTEN A LAS CAPACITACIONES
COMPONENTE	Comisión Estatal del Agua y Alcantarillado --> ORGANISMOS OPERADORES CON CAPACITACIÓN FORTALECIDOS	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES A ORGANISMOS OPERADORES REALIZADAS	INFORMES DE CAPACITACIONES REALIZADA A LOS ORGANISMOS OPERADORES DURANTE EL EJERCICIO, GENERADOS Y UBICADOS EN LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A USUARIOS Y CARTA DESCRIPTIVA APROBADA DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL, UBICADA EN LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA, COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO	LOS ORGANISMOS OPERADORES ASISTEN A LA CAPACITACIÓN
ACTIVIDAD	ASISTENCIA A JUNTA DE GOBIERNO DE ORGANISMOS OPERADORES	PORCENTAJE DE JUNTAS DE GOBIERNO DE LOS ORGANISMOS OPERADORES ASISTIDAS	ACTAS DE JUNTA DE GOBIERNO DE LOS ORGANISMOS OPERADORES EN LOS MUNICIPIOS CELEBRADAS DURANTE EL EJERCICIO, UBICADAS EN LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A USUARIOS Y CARTA DESCRIPTIVA APROBADA DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL, UBICADA EN LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA, COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO	EL AMBIENTE SOCIAL ES ESTABLE PARA ASISTIR A LAS JUNTAS DE GOBIERNO DE LOS ORGANISMOS OPERADORES
COMPONENTE	Comisión Estatal del Agua y Alcantarillado --> GESTIÓN SOCIAL CONCLUIDA	PORCENTAJE DE GESTIÓN SOCIAL CONCLUIDA	BITÁCORA DE GESTIONES SOCIALES ATENDIDAS Y REPORTE TRIMESTRAL DE GESTIONES CONCLUIDAS, GENERADOS Y UBICADOS EN LA DIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL, COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO	LOS USUARIOS SOLICITAN EL SERVICIO DE GESTIÓN SOCIAL
ACTIVIDAD	ATENCIÓN A SOLICITUDES DE USUARIOS DEL AGUA	PORCENTAJE DE ATENCIÓN A SOLICITUDES DE USUARIOS DEL AGUA	OFICIO DE RESPUESTA A USUARIOS, GENERADOS Y UBICADOS EN LA DIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL; Y CARTA DESCRIPTIVA APROBADA DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL, UBICADA EN LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA, COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO	LOS USUARIOS DEL AGUA SOLICITAN UN SERVICIO O TRÁMITE A TRAVÉS DE UNA SOLICITUD

COMPONENTE	Comisión de Agua y Alcantarillado del Sistema Valle del Mezquital --> RECURSOS FINANCIEROS, MATERIALES Y SERVICIOS ADMINISTRADOS	PORCENTAJE DE ACCIONES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS	ESTADOS FINANCIEROS GENERADOS Y UBICADOS EN LA SUBDIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	LA POBLACIÓN CUMPLE CON SUS CONTRIBUCIONES
ACTIVIDAD	CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES PAGADAS	ESTADOS FINANCIEROS GENERADOS Y UBICADOS LA SUBDIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DEL ORGANISMO	LA NORMATIVA SE MANTIENE VIGENTE EN CUANTO OBLIGACIONES FISCALES
ACTIVIDAD	ARRENDAMIENTO DE INMUEBLES PARA OFICINAS GENERALES	PORCENTAJE DE ARRENDAMIENTO DE INMUEBLES DE OFICINAS GENERALES REALIZADO	ESTADOS FINANCIEROS GENERADOS Y UBICADOS EN LA SUBDIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DEL ORGANISMO	EL COSTO DEL ARRENDAMIENTO PERMANECE ESTABLE
ACTIVIDAD	PAGO DE SERVICIOS PERSONALES	PORCENTAJE DE SERVICIOS PERSONALES PAGADOS	ESTADOS FINANCIEROS GENERADOS Y UBICADOS LA SUBDIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DEL ORGANISMO	LA POBLACIÓN CUMPLE CON SUS CONTRIBUCIONES
ACTIVIDAD	CUMPLIMIENTO EN EL PAGO DE SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA PAGADO	ESTADOS FINANCIEROS GENERADOS Y UBICADOS EN LA SUBDIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DEL ORGANISMO	EL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA SE SUMINISTRA EN TIEMPO Y FORMA
ACTIVIDAD	INTEGRACIÓN Y REMISIÓN DE INFORMES FINANCIEROS	PORCENTAJE DE INFORMES FINANCIEROS INTEGRADOS Y REMITIDOS	ESTADOS FINANCIEROS GENERADOS Y UBICADOS EN LA SUBDIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DEL ORGANISMO	LOS CONFLICTOS SOCIALES PERMITEN EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES
ACTIVIDAD	CUMPLIMIENTO EN EL PAGO DE DERECHOS DE AGUA POR LA CONCESIÓN DE FUENTES DE ABASTECIMIENTO	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN EL PAGO DE DERECHOS DE AGUA	ESTADOS FINANCIEROS GENERADOS Y UBICADOS LA SUBDIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DEL ORGANISMO	EL CONVENIO GENERADO CON INSTITUCIONES SIGUE VIGENTE
COMPONENTE	Comisión Estatal del Agua y Alcantarillado --> ANEXOS TÉCNICOS Y DE EJECUCIÓN FORMALIZADOS	PORCENTAJE DE ANEXOS TÉCNICOS Y DE EJECUCIÓN FORMALIZADOS	ANEXOS TÉCNICOS Y DE EJECUCIÓN FORMALIZADOS DURANTE EL EJERCICIO Y CARTA DESCRIPTIVA APROBADA DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL, GENERADOS Y UBICADOS EN LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA, COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO	LAS SECRETARÍAS INVOLUCRADAS FIRMAN ANEXOS TÉCNICOS Y DE EJECUCIÓN DE PROGRAMAS HÍDRICOS EN TIEMPO Y FORMA
ACTIVIDAD	REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE PLANEACIÓN	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE PLANEACIÓN REALIZADAS	INFORME TRIMESTRAL DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL Y CARTA DESCRIPTIVA APROBADA DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL, GENERADAS Y UBICADAS EN LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA, COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO	LAS CONDICIONES NORMATIVAS SON ADECUADAS

COMPONENTE	Comisión Estatal del Agua y Alcantarillado --> ACCIONES PARA LA RECARGA DE LOS ACUÍFEROS REALIZADAS	PORCENTAJE DE ACCIONES PARA LA RECARGA DE LOS ACUÍFEROS REALIZADAS	ACTIVIDADES OPERATIVAS, ESTUDIOS, PROYECTOS Y ACCIONES REALIZADAS A TRAVÉS DEL COMITÉ TÉCNICO DE AGUAS SUBTERRÁNEAS DEL ACUÍFERO DEL VALLE DE TULANCINGO, EL COMITÉ TÉCNICO DE AGUAS SUBTERRÁNEAS DEL ACUÍFERO DE HUICHAPAN-TECOZAUTLA-NOPALA Y LA CUENCA DE LA LAGUNA DE TECOCOMULCO DESCRITAS EN LOS EXPEDIENTE TÉCNICOS VALIDADOS Y LOS OFICIOS DE AUTORIZACIÓN DEL EJERCICIO, UBICADOS EN LA DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y VINCULACIÓN DEL AGUA, COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO	LA RECEPCIÓN DE LOS PLANES DE TRABAJO DE LOS COMITÉS TÉCNICOS DE AGUAS SUBTERRÁNEAS (COTAS) SE REALIZA EN TIEMPO
ACTIVIDAD	ASISTENCIA A REUNIONES DE LOS COMITÉS TÉCNICOS DE AGUA SUBTERRÁNEA	PORCENTAJE DE REUNIONES DE LOS COMITÉS TÉCNICOS DE AGUAS SUBTERRÁNEAS ASISTIDAS	OFICIOS DE INVITACIÓN RECIBIDOS DURANTE EL EJERCICIO, UBICADOS EN LA DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y VINCULACIÓN DEL AGUA, Y CARTA DESCRIPTIVA APROBADA DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL, UBICADOS EN LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA, COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO	LAS INVITACIONES A LAS REUNIONES DE LOS COMITÉS TÉCNICOS DE AGUA SUBTERRÁNEA (COTAS) SE RECIBEN EN TIEMPO Y FORMA
COMPONENTE	Comisión Estatal del Agua y Alcantarillado --> SERVICIOS INFORMÁTICOS PROPORCIONADOS	PORCENTAJE DE SERVICIOS INFORMÁTICOS PROPORCIONADOS	CARTA DESCRIPTIVA APROBADA DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL E INFORME TRIMESTRAL DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL, GENERADOS Y UBICADA EN LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA, COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO	LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS INFORMÁTICOS PRESENTAN SOLICITUD DE ATENCIÓN DEL EQUIPO
ACTIVIDAD	ACTUALIZACIÓN OPORTUNA DE LA PÁGINA WEB	PORCENTAJE DE ACTUALIZACIONES A LA PÁGINA WEB	INFORME TRIMESTRAL DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL Y CARTA DESCRIPTIVA APROBADA DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL, GENERADOS Y UBICADOS EN LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA, COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO	LA PLATAFORMA ELECTRÓNICA ESTÁ DISPONIBLE PARA LA PÁGINA WEB
COMPONENTE	Comisión de Agua y Alcantarillado del Sistema Valle del Mezquital --> SISTEMA DE AGUA POTABLE REHABILITADO	PORCENTAJE DE HABITANTES ATENDIDOS	REPORTES INTERNOS DEL ÁREA TÉCNICA	LOS USUARIOS ACEPTAN DE MANERA FAVORABLE LA REHABILITACION DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE
ACTIVIDAD	ATENCIÓN A LOS REPORTES DE FUGAS DE AGUA POTABLE	PORCENTAJE DE REPORTE DE FUGAS ATENDIDAS	REPORTES INTERNOS GENERADOS Y UBICADOS EN EL ÁREA TÉCNICA DEL ORGANISMO	LOS CIUDADANOS ACUDEN A REALIZAR EL REPORTE DE FUGAS

ACTIVIDAD	MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE AMPLIACIÓN DE RED ATENDIDAS	REPORTES INTERNOS GENERADOS Y UBICADOS EN EL ÁREA TÉCNICA DEL ORGANISMO	LOS USUARIOS REALIZAN LA SOLICITUDES DE AMPLIACIÓN
COMPONENTE	Comisión Estatal del Agua y Alcantarillado --> CUMPLIMIENTO DE LA CONSTRUCCIÓN DE INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA URBANA REALIZADA	PORCENTAJE DE INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA URBANA CONSTRUIDA	ACTAS DE TERMINACIÓN DE OBRAS CONSTRUIDAS EN EL EJERCICIO, GENERADAS Y UBICADAS EN LA DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA; Y PROGRAMA ANUAL DE OBRAS Y ACCIONES, GENERADO Y UBICADO EN LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA, COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO	SE CUENTA CON LOS ANEXOS TÉCNICOS Y DE EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO (PROAGUA) APARTADO URBANO
ACTIVIDAD	SUPERVISIÓN DE OBRA DE INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA URBANA	PORCENTAJE DE SUPERVISIÓN DE OBRA DE INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA URBANA REALIZADA	REPORTE DE VISITA DE SUPERVISIÓN Y REPORTE MENSUAL DE BITÁCORA ELECTRÓNICA, GENERADOS Y UBICADOS EN LA DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA, COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO; Y CARTA DESCRIPTIVA APROBADA DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL, UBICADO EN LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA, COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO	LAS EMPRESAS CONTRATISTAS REALIZAN EN TIEMPO Y FORMA TODAS LAS ACCIONES ACORDADAS EN EL CONTRATO
COMPONENTE	Comisión Estatal del Agua y Alcantarillado --> CUMPLIMIENTO DE LA CONSTRUCCIÓN DE INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA RURAL REALIZADA	PORCENTAJE DE INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA RURAL CONSTRUIDA	ACTAS DE TERMINACIÓN DE OBRAS CONSTRUIDAS EN EL EJERCICIO, GENERADAS Y UBICADAS EN LA DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA; Y PROGRAMA ANUAL DE OBRAS Y ACCIONES, GENERADO Y UBICADO EN LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA, COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO	SE CUENTA CON LOS ANEXOS TÉCNICOS Y DE EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO (PROAGUA) APARTADO RURAL
ACTIVIDAD	SUPERVISIÓN DE OBRA DE INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA RURAL	PORCENTAJE DE SUPERVISIÓN DE OBRA DE INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA RURAL REALIZADA	REPORTE DE VISITA DE SUPERVISIÓN Y REPORTE MENSUAL DE BITÁCORA ELECTRÓNICA, GENERADOS Y UBICADOS EN LA DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA, COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO; Y CARTA DESCRIPTIVA APROBADA DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL, UBICADO EN LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA, COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO	LAS EMPRESAS CONTRATISTAS REALIZAN EN TIEMPO Y FORMA TODAS LAS ACCIONES ACORDADAS EN EL CONTRATO
COMPONENTE	Comisión de Agua y Alcantarillado del Sistema Valle del Mezquital --> SERVICIO DE AGUA POTABLE MONITOREADO	PORCENTAJE DE HABITANTES ATENDIDOS CON EL SERVICIO DE AGUA POTABLE	REPORTES INTERNOS GENERADOS Y UBICADOS EN EL ÁREA TÉCNICA DEL ORGANISMO	EL MUESTREADOR TIENE ACCESO A LA VIVIENDA
ACTIVIDAD	REVISIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE EN LAS TOMAS DOMICILIARIAS	PORCENTAJE DE REVISIÓN DEL SERVICIO EN TOMAS DOMICILIARIAS	REPORTES INTERNOS GENERADOS Y UBICADOS EN EL ÁREA TÉCNICA DEL ORGANISMO	SE CUENTA CON EL SERVICIO DE AGUA POTABLE EN LA VIVIENDA

ACTIVIDAD	TOMA DE MUESTRA DE CLORO EN EL AGUA EN LAS TOMAS DOMICILIARIAS	PORCENTAJE DE MUESTRAS DE CLORO REALIZADAS	REPORTES INTERNOS GENERADOS Y UBICADOS EN EL ÁREA TÉCNICA DEL ORGANISMO	EL USUARIO PERMITE TOMAR LAS MUESTRAS DE CLORO
COMPONENTE	Comisión de Agua y Alcantarillado del Sistema Valle del Mezquital --> RECAUDACIÓN POR SERVICIO DE AGUA GENERADA	PORCENTAJE DE INGRESOS POR SERVICIO DE AGUA POTABLE	REPORTES INTERNOS GENERADOS Y UBICADOS LA SUBDIRECCIÓN COMERCIAL	LA CIUDADANIA ATIENDE SU OBLIGACIÓN
ACTIVIDAD	FACTURACIÓN MENSUAL DEL PADRÓN DE USUARIOS	PORCENTAJE DE FACTURACIÓN MENSUAL DEL PADRÓN DE USUARIOS REALIZADA	REPORTES INTERNOS GENERADOS Y UBICADOS EN LA SUBDIRECCIÓN COMERCIAL DEL ORGANISMO	EL MUESTREADOR TIENE ACCESO A LA VIVIENDA
ACTIVIDAD	CONTRATACIÓN DE NUEVOS USUARIOS DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE	PORCENTAJE DE CONTRATACIÓN DE USUARIOS DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE REALIZADA	REPORTES INTERNOS GENERADOS Y UBICADOS LA SUBDIRECCIÓN COMERCIAL DEL ORGANISMO	LOS USUARIOS ACUDEN A REALIZAR SUS CONTRATOS DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE
ACTIVIDAD	TOMAS DE LECTURA A MICROMEDIDORES	PORCENTAJE DE TOMAS DE LECTURAS A MICROMEDIDORES REALIZADA	REPORTES INTERNOS GENERADOS Y UBICADOS LA SUBDIRECCIÓN COMERCIAL DEL ORGANISMO	LOS USUARIOS PERMITEN ACCESO A SUS DOMICILIOS PARA TOMAR LAS LECTURAS
ACTIVIDAD	DEPURACIÓN DEL PADRÓN DE USUARIOS POR CONTRATOS CON DUPLICIDAD, TOMAS NO INSTALADAS O NO LOCALIZADAS	PORCENTAJE DE BAJAS DEFINITIVAS DEL PADRÓN DE USUARIOS REALIZADOS	ACTAS CIRCUNSTANCIADAS Y PADRÓN DE USUARIOS GENERADOS Y UBICADOS EN LA SUBDIRECCIÓN COMERCIAL DEL ORGANISMO	LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN LAS BASES DE DATOS ES ADECUADA
ACTIVIDAD	COBRANZA EN LA CARTERA ACTIVA Y VENCIDA	PORCENTAJE DE COBRANZA EN LA CARTERA ACTIVA Y VENCIDA REALIZADA	REPORTES INTERNOS GENERADOS Y UBICADOS EN LA SUBDIRECCIÓN COMERCIAL DEL ORGANISMO	LOS USUARIOS CUMPLEN CON SUS OBLIGACIÓN EN TIEMPO Y FORMA
COMPONENTE	Comisión de Agua y Alcantarillado del Sistema Valle del Mezquital --> REVISIONES Y EVALUACIONES AL CONTROL INTERNO REALIZADAS	PORCENTAJE DE REVISIONES Y EVALUACIONES REALIZADAS	REPORTES INTERNOS GENERADOS Y UBICADOS EN EL ORGANO INTERNO DE CONTROL	LAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS CUMPLEN EN TIEMPO Y FORMA CON LA INFORMACIÓN.
ACTIVIDAD	GENERACIÓN DE INFORMES DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL	PORCENTAJE DE ACCIONES DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS REALIZADAS	REPORTE DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS GENERADO Y UBICADO EN LA SUBDIRECCIÓN DEL ORGANO DE CONTROL INTERNO DEL ORGANISMO	LAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS CUMPLEN EN TIEMPO Y FORMA CON LA INFORMACIÓN
COMPONENTE	Comisión de Agua y Alcantarillado del Sistema Valle del Mezquital --> CULTURA DE AGUA DIFUNDIDA	PORCENTAJE DE DIFUSIÓN DE LA CULTURA DEL AGUA REALIZADAS	REPORTES INTERNOS GENERADOS Y UBICADOS EN LA SUBDIRECCIÓN COMERCIAL	LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PERMITEN LLEVAR ACABO PLATICAS SOBRE EL USO Y CUIDADO DEL AGUA
ACTIVIDAD	IMPLEMENTACION DE TALLERES SOBRE CULTURA DEL AGUA	PORCENTAJE DE TALLERES REALIZADOS SOBRE LA CULTURA DEL AGUA	REPORTES INTERNOS GENERADOS Y UBICADOS EN LA SUBDIRECCIÓN COMERCIAL DEL ORGANISMO	LOS INTERESADOS ATIENDEN LA CONVOCATORIA DE PARTICIPACION

5 de abril de 2019 03:59:14p. m.