

**DATOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL**

<b>Unidad Responsable</b>	19 - Secretaría de Turismo	<b>Unidad Presupuestal Responsable de la Elaboración de la MIR</b>	05 - Dirección General de Capacitación, Certificación y Asistencia Técnica
<b>Programa Sectorial</b>	09 - Turismo	<b>Programa Presupuestario</b>	B-02 - Capacitación y Desarrollo de Productos Turísticos

**M A T R I Z**

	<b>RESUMEN NARRATIVO</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>	<b>SUPUESTOS</b>
<b>FIN</b>	CONTRIBUIR A MEJORAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS MEDIANTE LA CAPACITACIÓN, CERTIFICACIÓN Y VERIFICACIÓN A LOS PRESTADORES DE SERVICIOS Y PERSONAL DE PRIMER CONTACTO CON EL TURISTA.	PORCENTAJE DE LA CAPACITACIÓN, CERTIFICACIÓN Y VERIFICACIÓN A LOS PRESTADORES DE SERVICIOS Y PERSONAL DE PRIMER CONTACTO CON EL TURISTA	REGISTRO DE ASISTENCIA AL CURSO, REPORTES EMITIDOS POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE CAPACITACIÓN, CERTIFICACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA.	INTERÉS DE LOS PRESTADORES DE SERVICIO TURÍSTICOS PARA ASISTIR CURSOS DE CAPACITACIÓN, Y CERTIFICACIÓN
<b>PROPOSITO</b>	LOS PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS DEL ESTADO DE HIDALGO, SON CAPACITADOS Y CERTIFICADOS A TRAVÉS DE CURSOS EN EL RAMO.	PORCENTAJE DE LA CAPACITACIÓN A PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS Y PERSONAS DE PRIMER CONTACTO CON EL TURISTA	REGISTRO DE ASISTENCIA AL CURSO, REPORTES EMITIDOS POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE CAPACITACIÓN, CERTIFICACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA.	INTERÉS DE LOS PRESTADORES DE SERVICIO TURÍSTICOS PARA TOMAR LOS CURSOS DE CAPACITACIÓN

COMPONENTE	Dirección General de Capacitación, Certificación y Asistencia Técnica --> CAPACITACIÓN AL PERSONAL TURÍSTICO REALIZADO	PORCENTAJE DE PERSONAL TURÍSTICO CAPACITADO	REGISTRO DE ASISTENCIA UBICADO EN EL ARCHIVO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE CAPACITACIÓN, CERTIFICACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA	EXISTE INTERÉS DE LOS EMPRESARIOS EN EL CONOCIMIENTO DEL PROGRAMA
ACTIVIDAD	CAPACITACIÓN EN EL PROGRAMA SOMOS ANFITRIONES	PORCENTAJE DE CAPACITACIÓN EN EL PROGRAMA SOMOS ANFITRIONES	REPORTE DE CURSOS, LISTAS DE ASISTENCIA Y EVIDENCIA FOTOGRÁFICA, UBICADO EN LA DIRECCIÓN GENERAL DE CAPACITACIÓN, CERTIFICACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA	EXISTE INTERÉS Y CONOCIMIENTO DE LAS PRESIDENCIAS MUNICIPALES INVOLUCRADAS EN EL PROGRAMA
ACTIVIDAD	CAPACITACIÓN A EMBAJADORES TURÍSTICOS	PORCENTAJE DE CAPACITACIÓN EN EL PROGRAMA EMBAJADORES TURÍSTICOS	EVIDENCIA FOTOGRÁFICA, LISTA DE ASISTENCIA Y REPORTE UBICADO EN LA DIRECCIÓN GENERAL DE CAPACITACIÓN, CERTIFICACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA	EXISTE INTERÉS DE LOS INSTITUTOS Y JÓVENES INVOLUCRADOS EN EL PROGRAMA
ACTIVIDAD	IMPLEMENTACIÓN DE CÓDIGO DE CONDUCTA NACIONAL	PORCENTAJE DE IMPLEMENTACIÓN DE CÓDIGO DE CONDUCTA NACIONAL	REPORTE, FORMATO DE ADHESIÓN, GENERADO Y UBICADO EN LA DIRECCIÓN GENERAL DE CAPACITACIÓN, CERTIFICACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA DE FORMA MENSUAL.	INTERÉS DE LA CIUDADANÍA EN DENUNCIAR ANTE LAS AUTORIDADES CON EL FIN DE ERRADICAR LA TRATA DE PERSONAS
ACTIVIDAD	CAPACITACIÓN EN EL PROGRAMA BRIGADAS JUVENILES	PORCENTAJE DE CAPACITACIÓN EN PROGRAMA BRIGADAS JUVENILES	REPORTE, LISTA INSTITUCIONES, EVIDENCIA FOTOGRÁFICA, GENERADO Y UBICADO EN LA DIRECCIÓN GENERAL DE CAPACITACIÓN, CERTIFICACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA DE FORMA MENSUAL.	EXISTE INTERÉS DE LOS JÓVENES INVOLUCRADOS EN EL PROGRAMA
ACTIVIDAD	CALIFICACIÓN DE DIBUJOS DE CULTURA TURÍSTICA	PORCENTAJE DE DIBUJOS DE CULTURA TURÍSTICA CALIFICADOS	DIBUJOS RECOPIADOS, LISTA MUNICIPIOS PARTICIPANTES, UBICADO EN LA DIRECCIÓN GENERAL DE CAPACITACIÓN, CERTIFICACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA	NIÑOS Y ADOLESCENTES PARTICIPAN EN EL CURSO DE CULTURA TURÍSTICA
COMPONENTE	Dirección General de Capacitación, Certificación y Asistencia Técnica --> PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS VERIFICADOS	PORCENTAJE DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS VERIFICADOS	ENCUESTA DE NORMATIVIDAD, REGISTRO DE VISITA UBICADO EN LA DIRECCIÓN GENERAL DE CAPACITACIÓN, CERTIFICACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA	EXISTE INTERÉS DE LOS PRESTADORES EN EL PROGRAMA DE VERIFICACIÓN
ACTIVIDAD	VISITAS DE VERIFICACIÓN A PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS	PORCENTAJE DE VISITAS DE VERIFICACIÓN A PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS	FORMATO DE REGISTRO, EVIDENCIA FOTOGRÁFICA, UBICADA EN LA DIRECCIÓN GENERAL DE CAPACITACIÓN, CERTIFICACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA	LAS EMPRESAS DEL SECTOR TURÍSTICO ACCEDEN A SER VERIFICADAS Y CUMPLEN EN TIEMPO Y FORMA CON LA NORMATIVIDAD
COMPONENTE	Dirección General de Capacitación, Certificación y Asistencia Técnica --> EMPRESAS TURÍSTICAS CERTIFICADAS EN ESTÁNDARES DE CALIDAD	PORCENTAJE DE EMPRESAS CERTIFICADAS EN ESTÁNDARES DE CALIDAD	REPORTE DE EMPRESAS CERTIFICADAS, UBICADO EN LA DIRECCIÓN GENERAL DE CAPACITACIÓN, CERTIFICACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA	INTERÉS DE LOS EMPRESARIOS POR LA CERTIFICACIÓN
ACTIVIDAD	IMPLEMENTACIÓN DE NUEVAS EMPRESAS CERTIFICADAS	PORCENTAJE DE NUEVAS EMPRESAS CERTIFICADAS	REPORTE DE EMPRESAS CERTIFICADAS EMITIDO POR LA SECRETARIA DE TURISMO FEDERAL EN SU PORTAL WWW.SECTUR.GOB.MX	EMPRESAS INSCRITAS SOLICITAN SER CERTIFICADAS

ACTIVIDAD	IMPLEMENTACIÓN DE RENOVACIÓN DE CERTIFICACIONES VENCIDAS	PORCENTAJE DE RENOVACIÓN DE CERTIFICACIONES VENCIDAS	CATALOGO DE EMPRESAS CERTIFICADAS EMITIDO POR LA SECRETARIA DE TURISMO FEDERAL EN SU PORTAL WWW.SECTUR.GOB.MX	EXISTE INTERÉS DE LAS EMPRESAS EN ACTUALIZAR LAS CERTIFICACIONES
COMPONENTE	Dirección General de Capacitación, Certificación y Asistencia Técnica --> CAPACITACIÓN A PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS DEL PROGRAMA PUEBLOS CON SABOR	PORCENTAJE DE PERSONAL TURÍSTICO CAPACITADO EN PUEBLOS CON SABOR	REPORTE DE CURSOS, LISTAS DE ASISTENCIA Y EVIDENCIA FOTOGRÁFICA, GENERADO Y UBICADO EN LA DIRECCIÓN GENERAL DE CAPACITACIÓN, CERTIFICACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA	EXISTE INTERÉS DE LOS PRESTADORES TURÍSTICOS EN EL PROGRAMA PUEBLOS CON SABOR
ACTIVIDAD	DETECCIÓN DE NECESIDADES DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS EN EL PROGRAMA PUEBLOS CON SABOR	PORCENTAJE DE CUESTIONARIOS REALIZADOS DE DETECCIÓN DE NECESIDADES EN PUEBLOS CON SABOR	CUESTIONARIOS DE DETECCIÓN DE NECESIDADES, GENERADO Y UBICADO EN LA DIRECCIÓN GENERAL DE CAPACITACIÓN, CERTIFICACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA.	DIRECTORES DE TURISMO MUNICIPALES PRESENTAN RESPUESTA A LA DETECCIÓN DE NECESIDADES

5 de abril de 2019 03:57:30p. m.