

DATOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL			
Unidad Responsable	23 - Secretaría de Seguridad Pública	Unidad Presupuestal Responsable de la Elaboración de la MIR	04 - Centro de Control, Comando, Comunicaciones, Cómputo, Coordinación, Calidad e Inteligencia (C6I)
Programa Sectorial	13 - Seguridad Pública	Programa Presupuestario	G-03 - Centro de Control, Comando, Comunicaciones, Cómputo, C

M A T R I Z				
	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	CONTRIBUIR A LA CALIDAD DEL SERVICIO DE REPORTE DE DIVERSOS INCIDENTES Y ATENCIÓN DE LOS MISMOS.	TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA DE LAS LLAMADAS DE EMERGENCIA RECIBIDAS Y ATENDIDAS POR LAS CORPORACIONES.	REPORTES ESTADÍSTICOS TRIMESTRALES DEL SISTEMA DE SERVICIO DE EMERGENCIA 9-1-1 (SAFETY NET), UBICADOS EN LA DIRECCIÓN DE SISTEMAS DEL CENTRO DE CONTROL, COMANDO, COMUNICACIONES, CÓMPUTO, COORDINACIÓN, CALIDAD E INTELIGENCIA (C6I)	LAS PERSONAS QUE HABITAN EN EL ESTADO DE HIDALGO Y TIENEN ALGÚN TIPO DE INCIDENCIA SOLICITAN MEDIANTE UNA LLAMADA TELEFÓNICA LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN DE EMERGENCIA
PROPOSITO	LOS 2'665,018 HIDALGUENSES OBTIENEN ATENCIÓN OPORTUNA DE LOS SERVICIOS DE EMERGENCIA Y DENUNCIA ANÓNIMA, MEDIANTE LA INTEGRACIÓN OPERATIVA DE LAS INSTITUCIONES ESTATALES DE SEGURIDAD, IMPARTICIÓN DE JUSTICIA, PREVENCIÓN DEL DELITO, READAPTACIÓN SOCIAL, PROTECCIÓN CIVIL, EMERGENCIAS, ATENCIÓN MÉDICA Y DERECHOS HUMANOS, DE SEGURIDAD EN EL ESTADO DE HIDALGO.	TASA PROMEDIO DE ATENCIÓN DE LOS USUARIOS POR TIPO DE LLAMADA.	REPORTES ESTADÍSTICOS TRIMESTRALES DEL SISTEMA DE SERVICIO DE EMERGENCIA 9-1-1 (SAFETY NET), UBICADOS EN LA DIRECCIÓN DE SISTEMAS DEL CENTRO DE CONTROL, COMANDO, COMUNICACIONES, CÓMPUTO, COORDINACIÓN, CALIDAD E INTELIGENCIA (C6I)	LOS USUARIOS QUE REALIZAN LAS LLAMADAS A LOS SERVICIOS TELEFÓNICOS DE EMERGENCIA Y DENUNCIA ANÓNIMA REPORTAN HECHOS REALES.

COMPONENTE	Centro de Control, Comando, Comunicaciones, Cómputo, Coordinación, Calidad e Inteligencia (C6I) --> LLAMADAS DE EMERGENCIA Y DE DENUNCIA CANALIZADAS	PROMEDIO DE TIEMPO DE LLAMADAS ATENDIDAS Y CANALIZADAS	REPORTES ESTADÍSTICOS TRIMESTRALES GENERADOS EN EL SISTEMA DE SERVICIO DE EMERGENCIA 9-1-1 (SAFETY NET), UBICADOS EN LA DIRECCIÓN DE SISTEMAS DEL CENTRO DE CONTROL, COMANDO, COMUNICACIONES, CÓMPUTO, COORDINACIÓN, CALIDAD E INTELIGENCIA (C6I)	LOS USUARIOS UTILIZAN LOS SERVICIOS TELEFÓNICOS DE EMERGENCIA Y DENUNCIA ANÓNIMA REPORTADO HECHOS REALES.
ACTIVIDAD	CAPACITACIÓN AL PERSONAL DEL 911 QUE OPERA EL SISTEMA DE ATENCIÓN DE LLAMADAS DE EMERGENCIA Y DENUNCIA ANÓNIMA.	PORCENTAJE DE CURSOS DE CAPACITACIÓN IMPARTIDOS	INFORMES REALIZADOS DEL PERSONAL EVALUADO, GENERADO Y UBICADO EN LA ADMINISTRACIÓN DEL CENTRO DE CONTROL, COMANDO, COMUNICACIONES, CÓMPUTO, COORDINACIÓN, CALIDAD E INTELIGENCIA (C6I)	EL PERSONAL APRUEBA LOS EXÁMENES DE CONTROL DE CONFIANZA.
ACTIVIDAD	EVALUACIÓN EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS LLAMADAS AL PERSONAL DE DESPACHO.	PROMEDIO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS CENTRO DE ATENCIÓN DE LLAMADAS DE EMERGENCIA (CALLE)	INFORMES REALIZADOS DEL PERSONAL EVALUADO, GENERADOS Y UBICADOS EN LA DIRECCIÓN DEL CENTRO DE CONTROL, COMANDO, COMUNICACIONES, CÓMPUTO, COORDINACIÓN, CALIDAD E INTELIGENCIA (C6I).	LAS CORPORACIONES ATIENDEN LA SOLICITUD DE EVALUACIÓN DEL PERSONAL A SU CARGO.
COMPONENTE	Centro de Control, Comando, Comunicaciones, Cómputo, Coordinación, Calidad e Inteligencia (C6I) --> LLAMADAS POR LAS CORPORACIONES ATENDIDAS	PROMEDIO DE TIEMPO DE ATENCIÓN POR LAS CORPORACIONES	REPORTES ESTADÍSTICOS TRIMESTRALES DEL SISTEMA DE SERVICIO DE EMERGENCIA 9-1-1 (SAFETY NET), GENERADO Y UBICADOS EN LA DIRECCIÓN DE SISTEMAS DEL CENTRO DE CONTROL, COMANDO, COMUNICACIONES, CÓMPUTO, COORDINACIÓN, CALIDAD E INTELIGENCIA (C6I)	LA POBLACIÓN UTILIZA ADECUADAMENTE LOS SERVICIOS DE EMERGENCIA.
ACTIVIDAD	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DE EQUIPOS REALIZADO	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DE EQUIPOS REALIZADO	BITACORA DE MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN A EQUIPOS GENERADO Y UBICADO EN EL ÁREA ADMINISTRATIVA DEL CENTRO DE CONTROL, COMANDO, COMUNICACIONES, CÓMPUTO, COORDINACIÓN, CALIDAD E INTELIGENCIA (C6I)	LOS PROVEEDORES CUMPLEN EN TIEMPO Y FORMA LO ESTABLECIDO EN EL CONTRATO.
ACTIVIDAD	CAMPAÑAS PERMANENTES DE CONCIENTIZACIÓN CIUDADANA DEL BUEN USO DE LOS SERVICIOS TELEFÓNICOS DE EMERGENCIA REALIZADA	TASA DE VARIACIÓN DE LLAMADAS DE BROMA RECIBIDAS	REPORTES ESTADÍSTICOS TRIMESTRALES DEL SISTEMA DE SERVICIO DE EMERGENCIA 9-1-1 (SAFETY NET), GENERADOS Y UBICADOS EN LA DIRECCIÓN DE SISTEMAS DEL CENTRO DE CONTROL, COMANDO, COMUNICACIONES, CÓMPUTO, COORDINACIÓN, CALIDAD E INTELIGENCIA (C6I)	LOS MEDIOS DE DIFUSIÓN DE LAS CAMPAÑAS CUMPLEN CON LO ESTABLECIDO EL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA

COMPONENTE	Centro de Control, Comando, Comunicaciones, Cómputo, Coordinación, Calidad e Inteligencia (C6I) --> ESTRATEGIA HIDALGO SEGURO PARA LA PREVENCIÓN Y COMBATE DE LOS DELITOS POR LAS AUTORIDADES COMPETENTES IMPLEMENTADA	PORCENTAJE DE AVANCE DE IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DEL ESTADO DE HIDALGO	REPORTE TRIMESTRAL TÉCNICO POR LA EMPRESA PROVEEDORA DE LA PÓLIZA DE MANTENIMIENTO UBICADO EN LA DIRECCIÓN DE RADIOCOMUNICACIÓN Y VIDEOVIGILANCIA DEL CENTRO DE CONTROL, COMANDO, COMUNICACIONES, CÓMPUTO, COORDINACIÓN, CALIDAD E INTELIGENCIA (C6I)	LA CIUDADANÍA ACUDE CON LAS AUTORIDADES COMPETENTES PARA REPORTAR HECHOS DELICTIVOS.
ACTIVIDAD	ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO REQUERIDO EN EL SISTEMA DE VIDEOVIGILANCIA URBANA.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS AL SISTEMA DE VIDEOVIGILANCIA URBANA	REPORTE TRIMESTRAL TÉCNICO POR LA EMPRESA PROVEEDORA DE LA PÓLIZA DE MANTENIMIENTO UBICADO EN LA DIRECCIÓN DE RADIOCOMUNICACIÓN Y VIDEOVIGILANCIA DEL CENTRO DE CONTROL, COMANDO, COMUNICACIONES, CÓMPUTO, COORDINACIÓN, CALIDAD E INTELIGENCIA (C6I)	LAS CÁMARAS DE VIDEOVIGILANCIA INSTALADAS EN LOS MUNICIPIOS DEL ESTADO DE HIDALGO FUNCIONAN CORRECTAMENTE LOS 365 DÍAS DEL AÑO.
ACTIVIDAD	CONSERVACIÓN DE LOS VEHÍCULOS PARA EL PERSONAL OPERATIVO DE LAS CORPORACIONES DE SEGURIDAD PÚBLICA	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO DE VEHICULOS	REPORTE TÉCNICO POR LA EMPRESA PROVEEDORA UBICADO EN LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN.	LA CIUDADANÍA REQUIERE DEL AUXILIO DE EMERGENCIA AL LUGAR DE LOS HECHOS DELICTIVOS.
ACTIVIDAD	CONSERVACIÓN DE AERONAVES PARA LA TRIPULACIÓN PARA SU OPERACIÓN ÓPTIMAS CONDICIONES	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO DE AERONAVES	REPORTE TÉCNICO POR LA EMPRESA ADJUDICADA UBICADO EN LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN	LAS CONDICIONES DE CLIMATOLOGÍA LOS 365 DÍAS DEL AÑO SON LAS ÓPTIMAS PARA TRIPULAR.

5 de abril de 2019 04:02:16p. m.