

DATOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL

Unidad Responsable	26 - Secretaría de Movilidad y Transporte	Unidad Presupuestal Responsable de la Elaboración de la MIR	03 - Dirección General de Normatividad, Operación y Evaluación
Programa Sectorial	15 - Movilidad y Transporte	Programa Presupuestario	G-01 - Movilidad y Transporte Sostenible

M A T R I Z

	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	CONTRIBUIR A ELEVAR LA MOVILIDAD SOSTENIBLE Y EFICIENTE DEL ESTADO DE HIDALGO Y MIGRACIÓN PENDULAR QUE REQUIEREN SU DESPLAZAMIENTO PERSONAL Y DE SUS BIENES, MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE ESQUEMAS DE MOVILIDAD INTEGRADOS.	PORCENTAJE DE ACCIONES DEL PROGRAMA IMPLEMENTADAS	INFORMES DE IMPLEMENTACIÓN, CONCENTRADOS Y RESGUARDADOS EN LA DIRECCIÓN GENERAL DE NORMATIVIDAD, OPERACIÓN Y EVALUACIÓN DE LA SECRETARÍA DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE.	LOS AGENTES INVOLUCRADOS CUMPLEN LOS REQUISITOS DE IMPLEMENTACIÓN DE LOS ESQUEMAS.
PROPOSITO	POBLACIÓN DEL ESTADO DE HIDALGO Y MIGRACIÓN PENDULAR CON ESQUEMAS DE MOVILIDAD INTEGRADOS.	PROMEDIO DE AVANCE DEL PROGRAMA DE MOVILIDAD	REPORTES DE AVANCE CONCENTRADOS Y RESGUARDADOS EN LA DIRECCIÓN GENERAL DE NORMATIVIDAD, OPERACIÓN Y EVALUACIÓN DE LA SECRETARÍA DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE.	LOS ACTORES DE LA MOVILIDAD ATIENDEN LA NORMATIVA VIGENTE.

COMPONENTE	Sistema Integrado de Transporte Masivo de Hidalgo --> TRÁMITES Y SERVICIOS CONCLUIDOS	PORCENTAJE DE ACCIONES ADMINISTRATIVAS CONCLUIDAS	INFORME DE ACTIVIDADES MENSUAL GENERADA Y UBICADA EN LA DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD DEL SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE MASIVO DE HIDALGO	LAS INSTITUCIONES APRUEBAN LOS NUEVOS ACUERDOS ESTABLECIDOS EN LA LEY DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE VIGENTE
ACTIVIDAD	CUMPLIMIENTO DE TRÁMITES ADMINISTRATIVOS	PORCENTAJE DE TRÁMITES CONCLUIDOS	INFORME DE TRAMITES MENSUAL GENERADO Y UBICADO EN LA DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD DEL SISTEMA DE TRANSPORTE MASIVO DE HIDALGO	LAS PERSONAS CUMPLAN CON LOS REQUERIMIENTOS DENTRO DEL PROCEDIMIENTO ESTABLECIDO
ACTIVIDAD	CAPACITACIÓN A SERVIDORES PÚBLICOS	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS	INFORME DE CAPACITACIONES MENSUALES GENERADAS Y UBICADAS EN LA DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DEL SISTEMA DE TRANSPORTE MASIVO DE HIDALGO	LOS SERVIDORES PÚBLICOS ASISTAN A LAS CAPACITACIONES
COMPONENTE	Sistema Integrado de Transporte Masivo de Hidalgo --> PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE MASIVO REALIZADO	PORCENTAJE DE ACCIONES DE OPERACIÓN REALIZADAS EN EL SITMAH	INFORME DE ACCIONES MENSUALES GENERADAS Y UBICADAS EN LA DIRECCIÓN DE OPERACIÓN DEL SISTEMA DE TRANSPORTE MASIVO	LAS PERSONAS UTILIZAN EL SISTEMA DE TRANSPORTE MASIVO
ACTIVIDAD	SEGUIMIENTO DE SERVICIOS DEL TRANSPORTE MASIVO	PORCENTAJE DE ACCIONES DE SEGUIMIENTO AL SISTEMA REALIZADAS	INFORME DE ACCIONES MENSUALES GENERADAS Y UBICADAS EN LA DIRECCIÓN DE OPERACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE MASIVO DE HIDALGO	LAS PERSONAS UTILIZAN EL SISTEMA DE TRANSPORTE MASIVO PARA SUS NECESIDADES DE MOVILIDAD
ACTIVIDAD	OPERATIVIDAD VEHÍCULAR	PORCENTAJE DE VEHÍCULOS EN BUENAS CONDICIONES PARA OPERAR	INFORME DEL NÚMERO DE VEHÍCULOS MENSUALES GENERADOS Y UBICADOS EN LA DIRECCIÓN DE OPERACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE MASIVO DE HIDALGO	LA EMPRESA OPERADORA CUMPLE CON EL PARQUE VEHÍCULAR EN ÓPTIMAS CONDICIONES PARA OPERAR
ACTIVIDAD	MANTENIMIENTO EN INFRAESTRUCTURA	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO REALIZADAS	INFORME DE ACTIVIDADES MENSUALES GENERADAS Y UBICADAS EN LA DIRECCIÓN DE OPERACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DEL TRANSPORTE MASIVO DE HIDALGO	SE CUENTA CON LOS INSUMOS PARA PODER REALIZAR EL MANTENIMIENTO
ACTIVIDAD	REGULARIDAD DEL SERVICIO PROGRAMADO	PORCENTAJE DE VUELTAS PROGRAMADAS SASTISFACTORIAMENTE REALIZADAS	INFORME DE VUELTAS MENSUALES GENERADA Y UBICADA EN LA DIRECCIÓN DE OPERACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE MASIVO DE HIDALGO	LAS CONDICIONES SOCIALES Y CLIMÁTICAS PERMITEN CUMPLIR CON EL SERVICIO PROGRAMADO
ACTIVIDAD	CAPACITACIÓN A CONDUCTORES	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS	INFORME DE ACTIVIDADES MENSUALES GENERADA Y UBICADA EN LA DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS Y/O DIRECCIÓN DE OPERACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DEL TRANSPORTE MASIVO DE HIDALGO	LOS CONDUCTORES ASISTEN A LA CAPACITACIÓN

COMPONENTE	Sistema Integrado de Transporte Masivo de Hidalgo --> ESTUDIOS PARA EL DIMENSIONAMIENTO DE NUEVOS SERVICIOS DE TRANSPORTE MASIVO	PORCENTAJE DE ESTUDIOS CONCLUIDOS	INFORMES DE ESTUDIOS MENSUALES GENERADOS Y UBICADOS EN EL ÁREA DE DIRECCIÓN TÉCNICA DEL SISTEMA DE TRANSPORTE MASIVO DE HIDALGO	LAS EMPRESAS CONTRATADAS ASISTEN A LA REALIZACIÓN DE ESTUDIOS
ACTIVIDAD	PLANEACIÓN EN SOLUCIONES DE MOVILIDAD	PORCENTAJE DE ACCIONES DE PLANEACIÓN REALIZADAS	INFORMES DE ACCIONES MENSUALES GENERADA Y UBICADAS EN LA DIRECCIÓN TÉCNICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE MASIVO DE HIDALGO	LAS PERSONAS CONTESTAN LAS ENCUESTAS PARA LOS ESTUDIOS
ACTIVIDAD	EFICIENTE MODELO FINANCIERO	PORCENTAJE DE MODIFICACIONES REALIZADAS EN EL MODELO FINANCIERO	INFORME DE MODIFICACIONES MENSUALES GENERADA Y UBICADA EN LA DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DEL SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE MASIVO DE HIDALGO	LAS INSTITUCIONES AUTORIZAN LAS MODIFICACIONES PERTINENTES AL MODELO FINANCIERO
COMPONENTE	Sistema Integrado de Transporte Masivo de Hidalgo --> COMUNICACIÓN Y COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL REALIZADAS	PORCENTAJE DE ACCIONES DE VINCULACIÓN REALIZADAS.	INFORME DE ACTIVIDADES MENSUAL GENERADA Y UBICADA EN EL ÁREA DE DIRECCIÓN GENERAL	LAS ÁREAS CUMPLEN CON LOS ACUERDOS GENERADOS
ACTIVIDAD	FORMACIÓN DE GRUPO ESTRATÉGICO DE COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL	PORCENTAJE DE ACCIONES CUMPLIDAS.	INFORME DE ACUERDOS MENSUAL GENERADO Y UBICADO EN LA DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA DE TRANSPORTE MASIVO DE HIDALGO	LAS INSTITUCIONES INVOLUCRADAS SE INTEGREN AL GRUPO ESTRATÉGICO
ACTIVIDAD	IMPLEMENTACIÓN DE MESAS DE TRABAJO PARA TOMA DE DECISIONES	PORCENTAJE DE ACUERDOS CUMPLIDOS	INFORME DE ACUERDOS MENSUAL GENERADO Y UBICADO EN LA DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE MASIVO DE HIDALGO	LAS INSTITUCIONES INVOLUCRADAS ASISTEN A LA MESA DE TRABAJO
COMPONENTE	Sistema de Transporte Convencional de Hidalgo --> TRANSPORTE CONVENCIONAL REGULADO	PORCENTAJE DE TRÁMITES REGULADOS	CARPETA DE INFORMES MENSUALES GENERADOS POR LA DIRECCIÓN DE REGISTRO DE TRANSPORTE, DIRECCIÓN DE VIGILANCIA Y SUPERVISIÓN, DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD DEL SISTEMA DE TRANSPORTE CONVENCIONAL DE HIDALGO, UBICADOS EN LA EN LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO DE PROGRAMAS.	LAS Y LOS TITULARES DE CONCESIONES Y PERMISOS DEL SERVICIO DE TRANSPORTE CONVENCIONAL MANTIENEN VIGENTES SUS DERECHOS.
ACTIVIDAD	SOLICITUD DE TRÁMITES Y SERVICIOS	PORCENTAJE DE TRÁMITES Y SERVICIOS SOLICITADOS	CARPETA DE INFORMES MENSUALES GENERADOS POR LA DIRECCIÓN DE REGISTRO DE TRANSPORTE, DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD DEL SISTEMA DE TRANSPORTE CONVENCIONAL DE HIDALGO, UBICADOS EN LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO DE PROGRAMAS.	LAS Y LOS TITULARES DE CONCESIONES Y PERMISOS REALIZAN LOS TRÁMITES Y SERVICIOS NECESARIOS PARA MANTENER VIGENTES SUS DERECHOS

ACTIVIDAD	ORDENAMIENTO DE EXPEDIENTES DE CONCESIONES Y PERMISOS DE TRANSPORTE PÚBLICO Y PRIVADO	PORCENTAJE DE EXPEDIENTES REVISADOS	CARPETA DE INFORMES MENSUALES GENERADOS POR LA DIRECCIÓN DE REGISTRO DE TRANSPORTE DEL SISTEMA DE TRANSPORTE CONVENCIONAL DE HIDALGO, UBICADOS EN LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO DE PROGRAMAS.	LOS EXPEDIENTES DE CONCESIONES DE TRANSPORTE CONVENCIONAL SE ENCUENTRAN INTEGRADOS.
ACTIVIDAD	FORMACIÓN DE LAS Y LOS CONDUCTORES DE TRANSPORTE PÚBLICO CONVENCIONAL	PORCENTAJE DE TRÁMITES DE FORMACIÓN REALIZADOS	CARPETA DE INFORMES MENSUALES GENERADOS POR EL DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN, UBICADOS EN LA EN LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO DE PROGRAMAS DEL SISTEMA DE TRANSPORTE CONVENCIONAL DE HIDALGO	LAS Y LOS ASPIRANTES A CONDUCIR UN SERVICIO DE TRANSPORTE CONVENCIONAL SOLICITAN LA CAPACITACIÓN, PARA OBTENER SU TARJETÓN DE CONDUCTORES DE TRANSPORTE PUBLICO CONVENCIONAL
ACTIVIDAD	RENOVACIÓN DE TARJETÓN DE LAS Y LOS CONDUCTORES DE TRANSPORTE PUBLICO CONVENCIONAL	PORCENTAJE DE TARJETONES RENOVADOS	CARPETA DE INFORMES MENSUALES GENERADOS POR EL DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN, UBICADOS EN LA EN LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO DE PROGRAMAS DEL SISTEMA DE TRANSPORTE CONVENCIONAL DE HIDALGO	LAS Y LOS OPERADORES DE TRANSPORTE CONVENCIONAL AUTORIZADOS, REALIZAN LA RENOVACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE SU TARJETÓN.
ACTIVIDAD	REGULARIZACIÓN DE TARJETONES DE LAS Y LOS CONDUCTORES DE TRANSPORTE PÚBLICO CONVENCIONAL	PORCENTAJE DE TARJETONES REGULARIZADOS	CARPETA DE INFORMES MENSUALES GENERADOS POR EL DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN, UBICADOS EN LA EN LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO DE PROGRAMAS DEL SISTEMA DE TRANSPORTE CONVENCIONAL DE HIDALGO	LAS Y LOS OPERADORES DE TRANSPORTE CONVENCIONAL AUTORIZADOS, REALIZAN LA RENOVACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE SU TARJETÓN EN TIEMPO Y FORMA.
ACTIVIDAD	REFRENDO DE TRÁMITES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO Y PRIVADO	PORCENTAJE DE TRÁMITES REALIZADOS	CARPETA DE INFORMES MENSUALES GENERADOS POR LA DIRECCIÓN DE REGISTRO DE TRANSPORTE, DIRECCIÓN DE VIGILANCIA Y SUPERVISIÓN DEL SISTEMA DE TRANSPORTE CONVENCIONAL DE HIDALGO, UBICADOS EN LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO DE PROGRAMAS.	LAS Y LOS TITULARES DE CONCESIONES Y PERMISOS DE TRANSPORTE CONVENCIONAL REGISTRAN Y ACTUALIZAN SUS DERECHOS
COMPONENTE	Secretaría de Movilidad y Transporte --> PLANEACIÓN DE LA MOVILIDAD INCREMENTADA	PORCENTAJE DE AVANCE DE LAS ACTIVIDADES PARA LA PLANEACIÓN DE LA MOVILIDAD IMPLEMENTADAS	INFORME DE EVALUACIÓN GENERADO POR EL DESPACHO DE LA SECRETARÍA Y RESGUARDADO POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE NORMATIVIDAD, OPERACIÓN Y EVALUACIÓN.	LOS AGENTES INVOLUCRADOS GENERAN AVANCE EN LAS ACTIVIDADES PARA LA PLANEACIÓN DE LA MOVILIDAD
ACTIVIDAD	IDENTIFICACIÓN DE LOS IMPACTOS A LA MOVILIDAD	PORCENTAJE DE ESTUDIOS DE IMPACTO A LA MOVILIDAD ATENDIDOS	INFORME MENSUAL DE ATENCIÓN A SOLICITUDES DE ESTUDIOS DE IMPACTO A LA MOVILIDAD GENERADOS POR EL DESPACHO DE LA SECRETARIA Y RESGUARDADOS POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE NORMATIVIDAD, OPERACIÓN Y EVALUACIÓN	LOS USUARIOS REALIZAN LA SOLICITUD DE ESTUDIO DE IMPACTO A LA MOVILIDAD

ACTIVIDAD	COORDINACIÓN DE LA MOVILIDAD	PORCENTAJE DE ACUERDOS INTERINSTITUCIONALES ATENDIDOS	SEGUIMIENTO DE ACUERDOS ESTABLECIDOS EN LAS MESAS DE TRABAJO INTERINSTITUCIONALES GENERADO POR EL DESPACHO DE LA SECRETARÍA Y RESGUARDADO POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE NORMATIVIDAD, OPERACIÓN Y EVALUACIÓN	LAS INSTITUCIONES DAN CUMPLIMIENTO A LOS ACUERDOS ESTABLECIDOS
ACTIVIDAD	IMPLEMENTACIÓN DE MEDIDAS PREVENTIVAS	PORCENTAJE DE MEDIDAS PREVENTIVAS IMPLEMENTADAS	REPORTE DE MEDIDAS PREVENTIVAS IMPLEMENTADAS GENERADO POR EL DESPACHO DE LA SECRETARÍA Y RESGUARDADO POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE NORMATIVIDAD, OPERACIÓN Y EVALUACIÓN	LOS AGENTES INVOLUCRADOS ADOPTAN LAS MEDIDAS PREVENTIVAS
ACTIVIDAD	INSTRUMENTACIÓN DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS	PORCENTAJE DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS INSTRUMENTADAS	REPORTE DE LA INSTRUMENTACIÓN DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS GENERADO POR EL DESPACHO DE LA SECRETARÍA Y RESGUARDADO POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE NORMATIVIDAD, OPERACIÓN Y EVALUACIÓN	LOS DESARROLLADORES DE LAS HERRAMIENTAS LAS PONEN A DISPOSICIÓN EN TIEMPO Y FORMA
COMPONENTE	Dirección General de Normatividad, Operación y Evaluación --> CAMPO DE DIAGNÓSTICO INCREMENTADO	PORCENTAJE DE DIAGNÓSTICOS CONCLUIDOS	INFORME GENERADO Y RESGUARDADO POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE NORMATIVIDAD, OPERACIÓN Y EVALUACIÓN	EXISTEN FUENTES DE DATOS CON COMPORTAMIENTO ORIGEN DESTINO
ACTIVIDAD	GENERACIÓN CONOCIMIENTO DEL ORIGEN Y DESTINO DE LA POBLACIÓN HIDALGUENSE Y LA MIGRACIÓN PENDULAR	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN LA IMPLEMENTACIÓN Y REALIZACIÓN DE ENCUESTA ORIGEN DESTINO	ENCUESTA RESGUARDADA POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE NORMATIVIDAD, OPERACIÓN Y EVALUACIÓN	EL AGENTE ENCARGADO ENTREGA LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA ORIGEN DESTINO EN TIEMPO Y FORMA
COMPONENTE	Sistema de Transporte Convencional de Hidalgo --> PLANEACIÓN, OPERACIÓN Y DESARROLLO DEL SISTEMA DE TRANSPORTE CONVENCIONAL, INCLUYENTE	PORCENTAJE DE ESTUDIOS PARA LA PLANEACIÓN, DESARROLLO Y OPERACIÓN CONCLUIDOS	CARPETA DE INFORMES MENSUALES GENERADOS POR LA DIRECCIÓN DE MOVILIDAD E INGENIERÍA DEL SISTEMA DE TRANSPORTE CONVENCIONAL DE HIDALGO, UBICADOS EN LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO DE PROGRAMAS.	EXISTEN LAS CONDICIONES TÉCNICAS PARA DESARROLLAR E IMPLEMENTAR ESTUDIOS DE TRANSPORTE CONVENCIONAL EN LAS DIFERENTES ZONAS DEL ESTADO.
ACTIVIDAD	REALIZACIÓN DE ESTUDIOS PARA EL DESARROLLO Y OPERACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TRANSPORTE CONVENCIONAL, AUXILIARES Y CONEXOS, INCLUYENTES.	PORCENTAJE DE ESTUDIOS PARA EL DESARROLLO Y OPERACIÓN CONCLUIDOS	CARPETA DE INFORMES MENSUALES GENERADOS POR LA DIRECCIÓN DE MOVILIDAD E INGENIERÍA DEL SISTEMA DE TRANSPORTE CONVENCIONAL DE HIDALGO, UBICADOS EN LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO DE PROGRAMAS.	LAS Y LOS TITULARES DE CONCESIONES Y PERMISOS Y LA POBLACIÓN COADYUVAN EN LA CONSUMACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LOS ESTUDIOS PARA EL DESARROLLO Y OPERACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TRANSPORTE CONVENCIONAL, AUXILIARES Y CONEXOS.

ACTIVIDAD	REALIZACIÓN DE ESTUDIOS PARA LA REGULACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TRANSPORTE CONVENCIONAL, AUXILIARES Y CONEXOS.	PORCENTAJE ESTUDIOS PARA LA REGULACIÓN CONCLUIDOS	CARPETA DE INFORMES MENSUALES GENERADOS POR LA DIRECCIÓN DE MOVILIDAD E INGENIERÍA DEL SISTEMA DE TRANSPORTE CONVENCIONAL DE HIDALGO, UBICADOS EN LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO DE PROGRAMAS.	LAS Y LOS TITULARES DE CONCESIONES Y PERMISOS SOLICITAN LOS ESTUDIOS NECESARIOS PARA TRABAJAR DE MANERA ORDENADA Y REGULARIZADA.
COMPONENTE	Sistema de Transporte Convencional de Hidalgo --> SUPERVISIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL APLICADA	PORCENTAJE DE ACCIONES DE SUPERVISIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL REALIZADAS	CARPETA DE INFORMES MENSUALES GENERADOS POR LA DIRECCIÓN DE VIGILANCIA Y SUPERVISIÓN Y ÁREA DE ATENCIÓN CIUDADANA DEL SISTEMA DE TRANSPORTE CONVENCIONAL DE HIDALGO, UBICADOS EN LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO DE PROGRAMAS.	LAS Y LOS TITULARES DE CONCESIONES Y PERMISOS, LAS Y LOS CONDUCTORES DE TRANSPORTE CONVENCIONAL CUMPLEN CON LA NORMATIVIDAD EN MATERIA DE TRANSPORTE PÚBLICO CONVENCIONAL
ACTIVIDAD	SUPERVISIÓN Y VIGILANCIA DE TRANSPORTE CONVENCIONAL	PORCENTAJE OPERATIVOS DE SUPERVISIÓN REALIZADOS	CARPETA DE INFORMES MENSUALES EMITIDOS POR LA DIRECCIÓN DE VIGILANCIA Y SUPERVISIÓN Y ÁREA DE ATENCIÓN CIUDADANA DEL SISTEMA DE TRANSPORTE CONVENCIONAL DE HIDALGO, UBICADOS EN LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO DE PROGRAMAS.	LAS Y LOS TITULARES DE CONCESIONES Y PERMISOS, LAS Y LOS CONDUCTORES DE TRANSPORTE CONVENCIONAL TIENE DISPONIBILIDAD PARA QUE SE LLEVE A CABO LA SUPERVISIÓN Y VIGILANCIA.
ACTIVIDAD	SANCIONES Y PUESTAS A DISPOSICIÓN APLICADAS	PORCENTAJE SANCIONES APLICADAS	CARPETA DE INFORMES MENSUALES GENERADOS POR LA DIRECCIÓN DE VIGILANCIA Y SUPERVISIÓN DEL SISTEMA DE TRANSPORTE CONVENCIONAL DE HIDALGO, UBICADOS EN LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO DE PROGRAMAS.	LAS Y LOS TITULARES DE CONCESIONES Y PERMISOS, LAS Y LOS CONDUCTORES DE TRANSPORTE CONVENCIONAL, IDENTIFICAN LAS IRREGULARIDADES EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TRANSPORTE CONVENCIONAL.
ACTIVIDAD	COBERTURA REGIONAL DE TRANSPORTE CONVENCIONAL	PORCENTAJE DE ACCIONES DE COBERTURA REGIONAL REALIZADAS	CARPETA DE INFORMES MENSUALES GENERADOS POR LA DIRECCIÓN DE VIGILANCIA Y SUPERVISIÓN DEL SISTEMA DE TRANSPORTE CONVENCIONAL DE HIDALGO, UBICADOS EN LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO DE PROGRAMAS.	LAS Y LOS TITULARES DE CONCESIONES Y PERMISOS Y LA POBLACIÓN ACEPTAN LOS TRÁMITES Y SERVICIOS QUE OFRECE EL TRANSPORTE CONVENCIONAL EN LAS DIFERENTES REGIONES DEL ESTADO.
ACTIVIDAD	ATENCIÓN CIUDADANA	PORCENTAJE DE ACCIONES DE ATENCIÓN CIUDADANA REALIZADAS	CARPETA DE INFORMES MENSUALES GENERADOS POR EL ÁREA DE ATENCIÓN CIUDADANA DEL SISTEMA DE TRANSPORTE CONVENCIONAL DE HIDALGO, UBICADOS EN LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO DE PROGRAMAS.	LA POBLACIÓN USUARIA DE LOS SERVICIOS DE TRANSPORTE CONVENCIONAL PARTICIPA DE MANERA ACTIVA EN LAS ACCIONES REFERENTES A LOS TRÁMITES Y SERVICIOS QUE RECIBEN.

COMPONENTE	Sistema de Transporte Convencional de Hidalgo --> ACCIONES ADMINISTRATIVAS ATENDIDAS	PORCENTAJE DE ACCIONES ADMINISTRATIVAS ATENDIDAS	CARPETA DE INFORMES MENSUALES GENERADOS POR LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO DE PROGRAMAS, DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS, DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD DEL SISTEMA DE TRANSPORTE CONVENCIONAL DE HIDALGO, UBICADOS EN LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO DE PROGRAMAS DEL SISTEMA DE TRANSPORTE CONVENCIONAL DE HIDALGO	LAS ÁREAS COLABORAN EN LA INTEGRACIÓN DE SU INFORMACIÓN.
ACTIVIDAD	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	PORCENTAJE DE ACCIONES DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA REALIZADAS	CARPETA DE INFORMES MENSUALES GENERADOS POR LA DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DEL SISTEMA DE TRANSPORTE CONVENCIONAL DE HIDALGO, UBICADOS EN LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO DE PROGRAMAS DEL SISTEMA DE TRANSPORTE CONVENCIONAL DE HIDALGO	LOS REQUERIMIENTOS POR PARTE DE LOS INTERESADOS SE ENTREGAN EN TIEMPO Y FORMA.
ACTIVIDAD	ACCIONES DE EVALUACIÓN Y CONTROL	PORCENTAJE DE ACCIONES DE EVALUACIÓN Y CONTROL REALIZADAS	CARPETA DE INFORMES MENSUALES GENERADOS POR LA DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD DEL SISTEMA DE TRANSPORTE CONVENCIONAL DE HIDALGO, UBICADOS EN LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO DE PROGRAMAS DEL SISTEMA DE TRANSPORTE CONVENCIONAL DE HIDALGO	EL PERSONAL SE INTERESA EN CUMPLIR SUS PROCESOS DE FORMA ADECUADA
ACTIVIDAD	ACCIONES DE CONTROL LEGAL	PORCENTAJE DE ACCIONES DE CONTROL LEGAL REALIZADAS	CARPETA DE INFORMES MENSUALES GENERADOS POR LA DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD DEL SISTEMA DE TRANSPORTE CONVENCIONAL DE HIDALGO, UBICADOS EN LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO DE PROGRAMAS DEL SISTEMA DE TRANSPORTE CONVENCIONAL DE HIDALGO	LA NORMATIVA SE ENCUENTRA ACTUALIZADA.
COMPONENTE	Dirección General de Normatividad, Operación y Evaluación --> ESQUEMA DE ATENCIÓN AL PÚBLICO OPTIMIZADO	PORCENTAJE DE OPTIMIZACIÓN EN LA ATENCIÓN AL PÚBLICO	REPORTE DE ACTIVIDADES PARA LA OPTIMIZACIÓN DE ATENCIÓN AL PÚBLICO	LOS INVOLUCRADOS IMPLEMENTAN LAS ACCIONES QUE OPTIMIZAN LA ATENCIÓN AL PÚBLICO
ACTIVIDAD	CAPACITACIÓN DEL CAPITAL HUMANO	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES AL CAPITAL HUMANO REALIZADAS	REPORTE DE CAPACITACIONES REALIZADAS RESGUARDADO POR LA DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD, OPERACIÓN Y EVALUACIÓN	EL CAPITAL HUMANO DE LA SECRETARÍA ACUDE A LAS CAPACITACIONES

ACTIVIDAD	IMPLEMENTACIÓN DE MEJORAS DETERMINADAS EN LOS PROCESOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO	PORCENTAJE DE PROCESOS AUDITADOS CON IMPLEMENTACIÓN DE MEJORAS DETERMINADAS	REPORTE DE PROCESOS CON MEJORAS, DETERMINADAS EN AUDITORIA, ATENDIDAS, RESGUARDADO POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE NORMATIVIDAD, OPERACIÓN Y EVALUACIÓN	LOS RESPONSABLES DE LOS PROCESOS IMPLEMENTAN LAS MEJORAS DETERMINADAS
COMPONENTE	Dirección General de Normatividad, Operación y Evaluación --> BASES DE DATOS CON INTEGRIDAD INCREMENTADA	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE ACOPIO DE INFORMACIÓN	REPORTE DEL AVANCE DEL PROGRAMA DE ACOPIO DE LA INFORMACIÓN RESGUARDADO POR LA DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD, OPERACIÓN Y EVALUACIÓN	LOS RESPONSABLES REALIZAN EL ACOPIO DE LA INFORMACIÓN EN LAS ESTRUCTURAS DISEÑADAS
ACTIVIDAD	ESTRUCTURACIÓN ADECUADA PARA EL ACOPIO DE LA INFORMACIÓN	PORCENTAJE DE AVANCE EN EL PROGRAMA DE DISEÑO DE LAS ESTRUCTURAS PARA ACOPIO DE INFORMACIÓN	REPORTE DE AVANCE DE PROGRAMA DE DISEÑO DE LAS ESTRUCTURAS PARA EL ACOPIO DE LA INFORMACIÓN RESGUARDADO POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE NORMATIVIDAD, OPERACIÓN Y EVALUACIÓN	LOS ENCARGADOS DEL DISEÑO DISEÑAN ADECUADAS ESTRUCTURAS PARA EL ACOPIO DE LA INFORMACIÓN
COMPONENTE	Subsecretaría de Movilidad y Transporte -> ESTRATEGIA DE TRABAJO PARA LA MOVILIDAD INCREMENTADA	PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DE LA ESTRATEGIA DE TRABAJO PARA LA MOVILIDAD	REPORTE DE CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DE LA ESTRATEGIA DE TRABAJO RESGUARDADO POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE NORMATIVIDAD, OPERACIÓN Y EVALUACIÓN	LOS INVOLUCRADOS DAN CUMPLIMIENTO A LAS ACTIVIDADES DE LA ESTRATEGIA DE TRABAJO PARA LA MOVILIDAD
ACTIVIDAD	DOCUMENTACIÓN DEL CUMPLIMIENTO QUE DAN LOS ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS A SUS OBLIGACIONES	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE OBLIGACIONES A CUMPLIRSE POR LOS ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS	REPORTE DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE OBLIGACIONES A CUMPLIRSE POR LOS ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS GENERADO POR LA SUBSECRETARIA DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE Y RESGUARDADO POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE NORMATIVIDAD, OPERACIÓN Y EVALUACIÓN	LOS ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS CUMPLEN CON SUS OBLIGACIONES
ACTIVIDAD	DEFINICIÓN DE OBJETIVOS GENERALES PARA PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS PARA LA MOVILIDAD	PORCENTAJE DE OBJETIVOS GENERALES QUE SON ATENDIDOS POR PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS	REPORTE DE PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS ALINEADOS A LOS OBJETIVOS GENERALES DEFINIDOS, GENERADO POR LA SUBSECRETARÍA DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE Y RESGUARDADO POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE NORMATIVIDAD, OPERACIÓN Y EVALUACIÓN	LOS RESPONSABLES DISEÑAN PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS CON OBJETIVOS GENERALES DEFINIDOS
ACTIVIDAD	ATENCIÓN DE LAS QUEJAS DE LOS USUARIOS	PORCENTAJE DE ATENCIÓN A LAS QUEJAS DE LOS USUARIOS	REPORTE DE ATENCIÓN DE LAS QUEJAS DE LOS USUARIOS RESGUARDADO POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE NORMATIVIDAD, OPERACIÓN Y EVALUACIÓN	LOS USUARIOS PRESENTAN SUS QUEJAS

ACTIVIDAD	DIFUSIÓN DE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS QUE BRINDA LA SECRETARÍA	PORCENTAJE DE CAMPAÑAS IMPLEMENTADAS PARA LA DIFUSIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LA SECRETARÍA	REPORTE DEL CUMPLIMIENTO DE LAS CAMPAÑAS DE DIFUSIÓN IMPLEMENTADAS RESGUARDADO POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE NORMATIVIDAD, OPERACIÓN Y EVALUACIÓN	LOS USUARIOS SON RECEPTIVOS A LAS CAMPAÑAS DE DIFUSIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS
-----------	---	--	---	--

5 de abril de 2019 04:08:46p. m.