

DATOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL

Unidad Responsable	30 - Procuraduría General de Justicia	Unidad Presupuestal Responsable de la Elaboración de la MIR	09 - Visitaduría General
Programa Sectorial	18 - Procuración de Justicia	Programa Presupuestario	E-01 - Modernización, Profesionalización, Vigilancia y Evaluación

M A T R I Z

	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	CONTRIBUIR A AUMENTAR LA CONFIANZA CIUDADANA EN LA PROCURACIÓN DE JUSTICIA MEDIANTE UNA MEJOR PERCEPCIÓN DEL DESEMPEÑO DE LOS MINISTERIOS PÚBLICOS Y DE LOS POLICÍAS INVESTIGADORES	PORCENTAJE DE PERSONAS DE 18 AÑOS Y MAS QUE IDENTIFICAN AL MINISTERIO PÚBLICO Y A LA POLICÍA MINISTERIAL Y QUE CONSIDERAN EFECTIVO SU DESEMPEÑO	ENCUESTA NACIONAL DE VICTIMIZACIÓN Y PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD (ENVIPE) DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA (INEGI), DISPONIBLE EN: HTTP://WWW.BETA.INEGI.ORG.MX/PROYECTOS/ENCHOGARES/REGULARES/ENVIPE/2017/	LAS VÍCTIMAS Y AFECTADOS POR ALGÚN DELITO DEL FUERO COMÚN ACUDEN A PRESENTAR SUS DENUNCIAS Y/O QUERELLAS
PROPOSITO	LAS VÍCTIMAS, AFECTADOS E INVOLUCRADOS EN ALGÚN ILÍCITO RECIBEN UNA PROCURACIÓN DE JUSTICIA CON TRATO HUMANO, EFICIENTE, MODERNA, TRANSPARENTE Y CON VIGILANCIA Y EVALUACIÓN INSTITUCIONAL	PORCENTAJE DE RESPUESTA A LAS RECOMENDACIONES Y PETICIONES REALIZADAS A LA PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA	REPORTE DE ASUNTOS ATENDIDOS POR EL DESPACHO DEL PROCURADOR, EN EL SISTEMA DE GESTIÓN DEL GOBERNADOR Y PLATAFORMA ESCRÍBELE A TU FUNCIONARIO, UBICADOS EN EL DESPACHO Y DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL	LA CIUDADANÍA ENVÍA SUS PETICIONES A LA PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA, A TRAVÉS DE MEDIOS IMPRESOS Y/O ELECTRÓNICOS; ADEMÁS DE QUE LA COMISIÓN NACIONAL DE DERECHOS HUMANOS, LA COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DE HIDALGO Y OTRAS INSTANCIAS, ENVÍAN EN TIEMPO Y FORMA LAS RECOMENDACIONES Y SOLICITUDES CORRESPONDIENTES

COMPONENTE	Dirección General de Administración y Finanzas --> GESTIÓN ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, DE INFORMÁTICA, DE CALIDAD Y DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA REALIZADA	PORCENTAJE DE ATENCIÓN A SOLICITUDES EN MATERIA DE RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS, MATERIALES, DE INFORMÁTICA, DE APORTACIONES FEDERALES PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA, DE CALIDAD Y DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	REPORTES MENSUALES DE LAS DIRECCIONES DE RECURSOS FINANCIEROS, HUMANOS, MATERIALES E INFORMÁTICOS, DEL ENLACE-FASP Y DE LA COORDINACIÓN DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA, Y DE LA BASE DE DATOS DE CORRESPONDENCIA DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	EXISTE COORDINACIÓN Y COMUNICACIÓN ENTRE LAS DIFERENTES UNIDADES PRESUPUESTALES DE LA PROCURADURÍA PARA CONOCER, ATENDER Y EVALUAR SUS NECESIDADES PRESUPUESTALES, MATERIALES Y OPERATIVAS, ASÍ COMO EL CUMPLIMIENTO DE SUS RESPECTIVAS METAS INSTITUCIONALES
ACTIVIDAD	REGISTRO Y MONITOREO DE LA PERCEPCIÓN DE CONFIANZA CIUDADANA EN LOS TRÁMITES Y SERVICIOS DE LA PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	PORCENTAJE DE PERCEPCIÓN DE CONFIANZA EN LA PROCURACIÓN DE JUSTICIA	INFORMES MENSUALES DE LA COORDINACIÓN DE CALIDAD UBICADOS EN LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DE LA PROCURADURÍA, EN LOS QUE SE ARCHIVAN LAS ENCUESTAS CIUDADANAS DE SALIDA APLICADAS	LA CIUDADANÍA TIENE DISPOSICIÓN DE RESPONDER LAS ENCUESTAS DE SALIDA SOBRE LOS SERVICIOS Y TRÁMITES DE LA PROCURADURÍA
ACTIVIDAD	REGISTRO Y MONITOREO DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE LA PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO DE HIDALGO	PORCENTAJE DE ATENCIÓN CIUDADANA CON CALIFICACIÓN BUENA O EXCELENTE	INFORMES MENSUALES DE LA COORDINACIÓN DE CALIDAD UBICADOS EN LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DE LA PROCURADURÍA Y ARCHIVOS FÍSICOS EN DONDE SE CONCENTRAN LAS ENCUESTAS DE SALIDA APLICADAS A LA CIUDADANÍA	LA CIUDADANÍA TIENE DISPOSICIÓN A RESPONDER ENCUESTAS SOBRE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS QUE OFRECE LA PROCURADURÍA
ACTIVIDAD	REGISTRO Y ANÁLISIS DE SOLICITUDES EN MATERIA DE ADMINISTRACIÓN, INFORMÁTICA, CALIDAD Y DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	PORCENTAJE DE REGISTRO Y ANÁLISIS DE SOLICITUDES EN MATERIA DE ADMINISTRACIÓN, INFORMÁTICA, CALIDAD Y DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA, RESPECTO A LAS SOLICITUDES TURNADAS POR DIRECCIÓN DE ÁREA	REPORTES MENSUALES DE LAS DIRECCIONES DE RECURSOS FINANCIEROS, HUMANOS, MATERIALES E INFORMÁTICOS, DEL ENLACE-FASP Y DE LAS COORDINACIONES DE CALIDAD Y DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA, Y DE LA BASE DE DATOS DE CORRESPONDENCIA DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	EXISTE LA ENTREGA EN TIEMPO Y FORMA DE LAS SOLICITUDES DE LAS UNIDADES PRESUPUESTALES DE LA PROCURADURÍA
COMPONENTE	Procuraduría General de Justicia --> ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO A PETICIONES RECIBIDAS EN EL DESPACHO DEL PROCURADOR ATENDIDAS	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO DE (AUDIENCIAS, PETICIONES Y COLABORACIONES) RECIBIDAS	INFORME MENSUAL DE ARCHIVOS DE REPORTES DE AUDIENCIAS 2019 Y TURNOS 2019, GENERADOS Y UBICADOS EN EL DESPACHO DEL PROCURADOR.	LA CIUDADANÍA Y LAS DEPENDENCIAS SOLICITAN AUDIENCIAS Y COLABORACIONES AL PROCURADOR.
ACTIVIDAD	ATENCIÓN A PETICIONES Y COLABORACIONES SOLICITADAS AL PROCURADOR POR PARTICULARES E INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES.	PORCENTAJE DE PETICIONES Y COLABORACIONES SOLICITADAS AL PROCURADOR POR PARTICULARES E INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES	INFORME MENSUAL DE ARCHIVO DE TURNOS 2019, GENERADO Y UBICADO EN EL DESPACHO DEL PROCURADOR.	LA CIUDADANÍA Y LAS PROCURADURÍAS Y FISCALÍAS DEL PAÍS, SOLICITAN PETICIONES Y COLABORACIONES AL PROCURADOR.
ACTIVIDAD	ATENCIÓN DE AUDIENCIAS SOLICITADAS AL PROCURADOR.	PORCENTAJE DE ATENCIÓN INTEGRAL DE LAS AUDIENCIAS SOLICITADAS AL PROCURADOR.	INFORME MENSUAL DEL REPORTE ESTADÍSTICOS DE AUDIENCIAS 2019, GENERADO Y UBICADOS EN DESPACHO DEL PROCURADOR.	LA CIUDADANÍA Y LOS ENTES PÚBLICOS SOLICITAN AUDIENCIAS AL PROCURADOR.

COMPONENTE	Visitaduría General --> QUEJAS Y DENUNCIAS ATENDIDAS CON LEGALIDAD EN LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR LAS Y LOS SERVIDORES PÚBLICOS VIGILADAS.	PORCENTAJE DE QUEJAS Y DENUNCIAS ATENDIDAS POR LA POSIBLE COMISIÓN DE CONDUCTAS INDEBIDAS EN LAS QUE INCURRAN LAS Y LOS SERVIDORES PÚBLICOS	INFORME ESTADÍSTICO TRIMESTRAL DE QUEJAS Y DENUNCIAS, GENERADO Y UBICADO POR LA VISITADURÍA GENERAL DE LA PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO DE HIDALGO	LA CIUDADANÍA ACUDE A LA VISITADURÍA GENERAL DE LA PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO DE HIDALGO A PRESENTAR Y DAR SEGUIMIENTO A SUS QUEJAS Y DENUNCIAS
ACTIVIDAD	EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LAS Y LOS SERVIDORES PÚBLICOS OPERATIVOS	PORCENTAJE DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LAS Y LOS SERVIDORES PÚBLICOS OPERATIVOS	INFORME ESTADÍSTICO TRIMESTRAL DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO, GENERADO Y UBICADO POR LA VISITADURÍA GENERAL DE LA PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO DE HIDALGO	LA CONDUCTA O ACTITUD DE LAS Y LOS SERVIDORES PÚBLICOS BAJO LAS CONDICIONES CON LAS QUE SE EVALÚA SEA LA ADECUADA
ACTIVIDAD	VISITAS PRACTICADAS A LAS Y LOS SERVIDORES PÚBLICOS	PORCENTAJE DE VISITAS PRACTICADAS A LAS Y LOS SERVIDORES PÚBLICOS	INFORME ESTADÍSTICO TRIMESTRAL DE VISITAS, GENERADO Y UBICADO POR LA VISITADURÍA GENERAL DE LA PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO DE HIDALGO	LAS CONDICIONES CLIMATOLÓGICAS SEAN LAS IDÓNEAS PARA LLEVAR A CABO LAS VISITAS
COMPONENTE	Procuraduría General de Justicia --> DEFENSA DE LOS INTERESES JURÍDICOS DE LA PROCURADURÍA EFECTUADA	PORCENTAJE DE DEFENSA DE LOS ASUNTOS JURÍDICOS EN LOS QUE SEA PARTE LA PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA	INFORME MENSUAL DEL REPORTE ESTADÍSTICOS DE ASUNTOS JURÍDICOS 2019, GENERADO Y UBICADO EN EL DESPACHO DEL PROCURADOR.	EL TRIBUNAL FISCAL ADMINISTRATIVO Y LA JUNTA DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE NOTIFICA A LA PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA LOS PROCEDIMIENTOS JURÍDICOS INICIADOS.
ACTIVIDAD	ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS ASUNTOS JURÍDICOS NOTIFICADOS A PROCURADURÍA	PORCENTAJE DE ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS ASUNTOS JURÍDICOS NOTIFICADOS A PROCURADURÍA	INFORME MENSUAL DE REPORTE ESTADÍSTICOS DE LOS ASUNTOS JURÍDICOS 2019, GENERADO Y UBICADO EN EL DESPACHO DEL PROCURADOR.	EL TRIBUNAL FISCAL ADMINISTRATIVO Y LA JUNTA LOCAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE NOTIFICA AL ÁREA DE ASUNTOS JURÍDICOS DEL DESPACHO DEL PROCURADOR.
COMPONENTE	Dirección General de Administración y Finanzas --> RECURSOS DEL FONDO DE APORTACIONES PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA EJERCIDOS.	PORCENTAJE DE RECURSOS DEL FONDO DE APORTACIONES PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA EJERCIDOS.	ARMONIZACIÓN CONTABLE, REPORTES TRIMESTRALES, DISPONIBLES EN LA PÁGINA DE LA PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA: HTTP://PROCURADURIA.HIDALGO.GOB.MX/?P=2858	EXISTEN PROVEEDORES QUE CUMPLEN CON LOS REQUERIMIENTOS TÉCNICOS Y ECONÓMICOS EN TIEMPO Y FORMA.
ACTIVIDAD	EXPEDIENTES POR PROGRAMA DE PRIORIDAD NACIONAL INTEGRADOS.	PORCENTAJE DE EXPEDIENTES INTEGRADOS DE LOS PROGRAMAS DE PRIORIDAD NACIONAL AUTORIZADOS.	EXPEDIENTES POR PROGRAMAS DE PRIORIDAD NACIONAL AUTORIZADOS, UBICADOS EN EL ARCHIVO DE LA DIRECCIÓN DE ENLACE DEL FONDO DE APORTACIONES PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA DE LA PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO DE HIDALGO.	SE REALIZAN LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS CORRECTAMENTE

COMPONENTE	Procuraduría General de Justicia --> CAPACITACIÓN A LAS Y LOS SERVIDORES PÚBLICOS IMPARTIDAS	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES PARA LAS Y LOS SERVIDORES PÚBLICOS IMPARTIDAS PARA CONSOLIDAR Y FORTALECER EL SISTEMA ACUSATORIO ADVERSARIAL Y PARA LA ORIENTACIÓN, ATENCIÓN Y PROTECCIÓN DE LAS VÍCTIMAS	INFORME MENSUAL DEL ARCHIVO DE CAPACITACIONES 2019, Y REPORTE ESTADÍSTICO DE CAPACITACIONES GENERADO Y UBICADO EN EL INSTITUTO DE FORMACIÓN PROFESIONAL	LAS DIFERENTES ÁREAS DE LA PROCURADURÍA INFORMAN SUS REQUERIMIENTOS Y NECESIDADES DE CAPACITACIÓN, LO CUAL PERMITE INTEGRARLAS AL PROGRAMA ANUAL DEL INSTITUTO DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE LA PROCURADURÍA
ACTIVIDAD	PROGRAMACIÓN Y EJECUCIÓN DE PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN PARA LAS Y LOS SERVIDORES PÚBLICOS QUE PERMITAN CONSOLIDAR Y FORTALECER EL SISTEMA ACUSATORIO ADVERSARIAL Y PARA LA ORIENTACIÓN, ATENCIÓN Y PROTECCIÓN DE LAS VÍCTIMAS	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS PARA LAS Y LOS SERVIDORES PÚBLICOS PARA CONSOLIDAR Y FORTALECER EL SISTEMA ACUSATORIO ADVERSARIAL Y PARA LA ORIENTACIÓN, ATENCIÓN Y PROTECCIÓN DE LAS VÍCTIMAS	REPORTE MENSUAL ESTADÍSTICO DE LAS CAPACITACIONES 2019, GENERADO Y UBICADO EN EL INSTITUTO DE FORMACIÓN PROFESIONAL	LAS CONDICIONES CLIMÁTICAS PERMITEN EL DESARROLLO DE LOS CURSOS DE CAPACITACIÓN Y LA ASISTENCIA DE LAS Y LOS SERVIDORES PÚBLICOS

5 de abril de 2019 04:07:44p. m.