

DATOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL

Unidad Responsable	25 - Secretaría Ejecutiva de la Política Pública Estatal	Unidad Presupuestal Responsable de la Elaboración de la MIR	04 - Dirección General de Innovación Gubernamental y Mejora Regulatoria
Programa Sectorial	19 - Política Pública	Programa Presupuestario	R-03 - Modernización e Innovación Gubernamental

M A T R I Z

	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	CONTRIBUIR A LA DIGITALIZACIÓN DE TRÁMITES Y A LA MEJORA DE PROCESOS DENTRO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL Y MEJORA REGULATORIA, MEDIANTE LA INCORPORACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA QUE IMPULSEN UN GOBIERNO DIGITAL.	PORCENTAJE DE TRÁMITES Y SERVICIOS SIMPLIFICADOS, MEJORADOS Y DIGITALIZADOS	PLATAFORMA DEL REGISTRO ÚNICO DE TRÁMITES Y SERVICIOS (RUTS), WWW.HIDALGO.GOB.MX GENERADA, Y UBICADA EN LA DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL Y MEJORA REGULATORIA	LAS DEPENDENCIA Y/O ENTIDADES REALIZAN EL PROCESO DE SIMPLIFICACIÓN, MEJORA Y DIGITALIZACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS.
PROPOSITO	POBLACIÓN DEL ESTADO DE HIDALGO Y PERSONAS QUE INGRESAN A LOS TRÁMITES Y SERVICIOS DIGITALIZADOS QUE OFRECEN LAS DEPENDENCIAS DEL EJECUTIVO ESTATAL DISPONIBLES EN LAS PLATAFORMAS ELECTRÓNICAS.	TASA DE VARIACIÓN DE USUARIOS DE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS DIGITALIZADOS	PLATAFORMA DEL REGISTRO ÚNICO DE TRÁMITES Y SERVICIOS (RUTS) GENERADA Y UBICADA EN LA PLATAFORMA DEL REGISTRO ÚNICO DE TRÁMITES Y SERVICIOS (RUTS), WWW.HIDALGO.GOB.MX A CARGO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL Y MEJORA REGULATORIA	LA POBLACIÓN UTILIZA LA PÁGINA WWW.HIDALGO.GOB.MX PARA CONSULTAR LOS TRÁMITES Y/O SERVICIOS DEL EJECUTIVO ESTATAL Y MUNICIPIOS

COMPONENTE	Dirección General de Innovación Gubernamental y Mejora Regulatoria --> ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA ESTATAL DE COMUNICACIONES DIGITALES (SECODI), SITIO CENTRAL E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE GOBIERNO DEL ESTADO EJECUTADO	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE COMUNICACIONES BRINDADOS	INFORME ESTADÍSTICO DE LA PLATAFORMA DEL CENTRO DE ATENCIÓN DE SERVICIOS (CAS) GENERADO Y UBICADO EN LA DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL Y MEJORA REGULATORIA	LOS PROVEEDORES PERMITEN MANTENER OPERANDO EL SISTEMA ESTATAL DE COMUNICACIONES DIGITALES Y LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA ININTERRUMPIDAMENTE.
ACTIVIDAD	SOPORTE Y MANTENIMIENTO BRINDADO A CADA UNA DE LAS UNIDADES DE SERVICIOS ESTATALES	PORCENTAJE DE ATENCIÓN A LAS UNIDADES DE SERVICIOS ESTATALES EFICIENTADA	REPORTE ESTADÍSTICO DE LAS SOLICITUDES DE SERVICIO REALIZADAS POR CADA USE GENERADO Y UBICADO EN LA DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL Y MEJORA REGULATORIA.	LOS CIUDADANOS DE CADA REGIÓN EN LA QUE SE UBIQUE UNA USE SOLICITAN APOYO PARA LA EJECUCIÓN DE SUS TRÁMITES
ACTIVIDAD	MANTENIMIENTO DEL SITIO CENTRAL	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS AL SITIO CENTRAL	INFORME ESTADÍSTICO DE LA BITÁCORA DE SERVICIOS GENERADO Y UBICADO EN LA DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL Y MEJORA REGULATORIA	EL PROVEEDOR DEL SISTEMA DE COMUNICACIONES DIGITALES PROPORCIONA CONSTANCIA DE SU SERVICIO CADA TRIMESTRE
ACTIVIDAD	MANTENIMIENTO DEL SISTEMA ESTATAL DE COMUNICACIONES DIGITALES (SECODI)	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS AL SISTEMA ESTATAL DE COMUNICACIONES DIGITALES (SECODI)	INFORME ESTADÍSTICO DEL NOC (NETWORK OPERATION CENTER), MESA DE AYUDA DE GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO GENERADO Y UBICADO EN LA DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL Y MEJORA REGULATORIA	EL PROVEEDOR PROPORCIONA EL SERVICIO Y MANTENIMIENTO EN TIEMPO Y FORMA, PARA OPERACIÓN DEL SISTEMA ESTATAL DE COMUNICACIONES DIGITALES (SECODI) DE MANERA ININTERRUMPIDA (24/7).
ACTIVIDAD	OPERACIÓN DEL CENTRO DE ATENCIÓN Y SERVICIOS	PORCENTAJE DE USUARIOS ATENDIDOS EN EL CENTRO DE ATENCIÓN Y SERVICIOS (CAS)	INFORMA ESTADÍSTICO DE LA PLATAFORMA DEL CENTRO DE ATENCIÓN Y SERVICIOS GENERADO Y UBICADO EN LA DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL Y MEJORA REGULATORIA.	DEPENDENCIAS Y/O ENTIDADES REALIZAN SUS SOLICITUDES A TRAVÉS DEL CORREO Y TELÉFONO DEL CENTRO DE ATENCIÓN Y SERVICIOS.
ACTIVIDAD	INSTALACIÓN DE ANTIVIRUS PARA PROTECCIÓN DE LOS EQUIPOS CONECTADOS AL SISTEMA ESTATAL DE COMUNICACIONES DIGITALES (SECODI)	PORCENTAJE DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS INSTALADAS	INFORME ESTADÍSTICO DE FOTINET (SEGURIDAD DE LA RED DE COMUNICACIONES) GENERADO Y UBICADO DENTRO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL Y MEJORA REGULATORIA	EL PROVEEDOR OTORGA SOPORTE TÉCNICO A LA INFRAESTRUCTURA DE COMPUTO PROTEGIDA CON LICENCIAMIENTO DE ANTIVIRUS
ACTIVIDAD	CUMPLIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE CORREO ELECTRÓNICO BRINDADOS	INFORME ESTADÍSTICO DE LOS SERVICIOS DE CORREO ELECTRÓNICO BRINDADAS GENERADO Y UBICADO EN LA DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL Y MEJORA REGULATORIA	EL PROVEEDOR OFRECE SERVICIOS DE CORREO ELECTRÓNICO DISPONIBLES Y OPERANDO 24 HORAS LOS 7 DIAS DE LA SEMANA

ACTIVIDAD	CUMPLIMIENTO DE LAS ORDENES DE SERVICIO QUE CONFORMAN LA RED DE COMUNICACIONES DIGITALES (RED DE DATOS).	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE LA RED DE COMUNICACIONES DIGITALES DEL EJECUTIVO ESTATAL BRINDADOS	INFORME ESTADÍSTICO DE LA PLATAFORMA DEL CENTRO DE ATENCIÓN DE SERVICIOS (CAS) GENERADO Y UBICADO EN LA DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL Y MEJORA REGULATORIA	EL PROVEEDOR OFRECE SERVICIOS DE COMUNICACIONES DIGITALES DISPONIBLES 24 HRS LOS 7 DIAS DE LA SEMANA
ACTIVIDAD	CUMPLIMIENTO DE LAS ORDENES DE SERVICIOS QUE CONFORMAN LA RED DE TELEFONÍA FIJA (RED DE VOZ)	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE LA RED DE TELEFONÍA FIJA DEL EJECUTIVO ESTATAL BRINDADOS	INFORME ESTADÍSTICO DE LA PLATAFORMA DEL CENTRO DE ATENCIÓN Y SERVICIOS GENERADO Y UBICADO EN LA DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL Y MEJORA REGULATORIA	EL PROVEEDOR OFRECE SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA DISPONIBLES 24 HRS LOS 7 DIAS DE LA SEMANA
COMPONENTE	Dirección General de Innovación Gubernamental y Mejora Regulatoria --> GESTIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE GOBIERNO INNOVADA Y MEJORADA	PORCENTAJE DE GESTIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE GOBIERNO INNOVADA Y MEJORADA	INFORME ESTADÍSTICO DE CONSULTA POR TRAMITE Y SERVICIO GENERADO Y UBICADO EN LA DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL Y MEJORA REGULATORIA	LAS DEPENDENCIAS Y/O ENTIDADES DUEÑAS DE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS ESTATALES Y MUNICIPALES SE COMPROMETEN A SIMPLIFICARLOS, MEJORARLOS Y AUTOMATIZARLOS
ACTIVIDAD	ACTUALIZACIÓN DE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS EXISTENTES EN EL REGISTRO ÚNICO DE TRÁMITES Y SERVICIOS (RUTS) ESTATAL Y MUNICIPAL	PORCENTAJE DE TRÁMITES Y SERVICIOS ACTUALIZADOS	INFORME ESTADÍSTICO DE CONSULTA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO DEL REGISTRO DE TRÁMITES Y SERVICIOS (RUTS) GENERADO Y UBICADO EN LA DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL Y MEJORA REGULATORIA	LAS ENTIDADES PÚBLICAS DEL EJECUTIVO ESTATAL Y MUNICIPAL ACTUALIZAN, SIMPLIFICAN Y MEJORAN SUS TRÁMITES Y SERVICIOS.
ACTIVIDAD	ENRIQUECIMIENTO DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	PORCENTAJE DE PERSONAS QUE GESTIONAN A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA	INFORME ESTADÍSTICO CON DATOS RECABADOS DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA GENERADO Y UBICADO EN LA DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL Y MEJORA REGULATORIA	LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL Y MUNICIPAL UTILIZAN LA PLATAFORMA COMO MEDIO ÚNICO DE GESTIÓN
ACTIVIDAD	EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS.	PORCENTAJE DE TRÁMITES Y SERVICIOS MEJORADOS	INFORME ESTADÍSTICO DEL REGISTRO ÚNICO DE TRÁMITES Y SERVICIOS ESTATALES Y MUNICIPALES (RUTS) GENERADO Y UBICADO EN LA DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL Y MEJORA REGULATORIA.	LAS DEPENDENCIAS Y/O ENTIDADES DE LOS ÁMBITOS ESTATAL Y MUNICIPAL SE COMPROMETEN A SIMPLIFICAR Y MEJORAR LOS SERVICIOS QUE OFERTAN A LA POBLACIÓN.
ACTIVIDAD	CONTRIBUCIÓN A LA DIGITALIZACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS MEDIANTE PLATAFORMAS ELECTRÓNICAS QUE IMPULSAN UN GOBIERNO DIGITAL.	PORCENTAJE DE TRÁMITES Y/O SERVICIOS DIGITALIZADOS	PLATAFORMA DEL REGISTRO ÚNICO DE TRÁMITES Y SERVICIOS (RUTS) GENERADA Y UBICADA EN LA DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL Y MEJORA REGULATORIA	LAS DEPENDENCIAS Y/O ENTIDADES IDENTIFICAN E INTEGRAN TRÁMITES Y SERVICIOS A UN ESQUEMA DIGITAL

COMPONENTE	Dirección General de Innovación Gubernamental y Mejora Regulatoria --> GESTIÓN EN MATERIA DE INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL EFICIENTADA	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES REALIZADAS CON BASE EN GASTO PÚBLICO FORTALECIDO	REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL GENERADO Y UBICADO EN LA DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL Y MEJORA REGULATORIA	LA PARIDAD PESO DÓLAR SE AJUSTA A LAS EXPECTATIVAS DEL BANCO DE MÉXICO
ACTIVIDAD	COORDINACIÓN A NIVEL FINANCIERO DE LOS PROGRAMAS DE INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL	PORCENTAJE DE COORDINACIÓN FINANCIERA DE LOS PROGRAMAS DE INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL	REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA) GENERADO Y UBICADO EN LA DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL Y MEJORA REGULATORIA	LOS PROVEEDORES ENTREGAN CON OPORTUNIDAD SUS SERVICIOS O PRODUCTOS
ACTIVIDAD	ASESORAMIENTO A MUNICIPIOS Y PODER EJECUTIVO EN ACCIONES DE INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL	PORCENTAJE DE ASESORÍAS A MUNICIPIOS Y EJECUTIVO ESTATAL REALIZADAS	REPORTE ESTADÍSTICO DE ASESORÍAS GENERADO Y UBICADO EN LA DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL Y MEJORA REGULATORIA	ENTIDADES PUBLICAS PARTICIPAN EN LOS PROYECTOS DE LA UNIDAD Y REQUIERAN ASESORÍA
COMPONENTE	Dirección General de Innovación Gubernamental y Mejora Regulatoria --> INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL ESTIMULADA	PORCENTAJE DE PRÁCTICAS Y PROYECTOS ESTIMULADOS	INFORME ESTADÍSTICO DE LA CONVOCATORIA, PRÁCTICAS REGISTRADAS E HISTÓRICO DE PRÁCTICAS PARTICIPANTES GENERADO Y UBICADO EN LA DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL Y MEJORA REGULATORIA	LAS ENTIDADES PÚBLICAS PARTICIPAN CON PRÁCTICAS Y PROYECTOS DE INNOVACIÓN
ACTIVIDAD	REGISTRO DE PRÁCTICAS Y PROYECTOS SUCEPTIBLES DE RECONOCIMIENTO Y ESTÍMULO FINANCIERO	PORCENTAJE PRACTICAS Y PROYECTOS REGISTRADOS	INFORME ESTADÍSTICO DE LA CONVOCATORIA, PRÁCTICAS REGISTRADAS E HISTÓRICO DE PRÁCTICAS PARTICIPANTES GENERADO Y UBICADO EN LA DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL Y MEJORA REGULATORIA	LAS ENTIDADES PÚBLICAS REGISTRAN SUS PRÁCTICAS Y PROYECTOS DE INNOVACIÓN EN LAS DIFERENTES CATEGORÍAS
COMPONENTE	Dirección General de Innovación Gubernamental y Mejora Regulatoria --> (COMITÉ DE INFORMÁTICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL Y MUNICIPAL - CIAPEM). VINCULACIÓN ESTATAL CON EL ÁMBITO MUNICIPAL Y NACIONAL EN TEMAS DE INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL CONSOLIDADA	PORCENTAJE DE ACCIONES DE VINCULACIÓN GENERADAS	CARPETA DEL COMITÉ DE INFORMÁTICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL Y MUNICIPAL (CIAPEM) GENERADA Y UBICADA EN LA DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL Y MEJORA REGULATORIA	LOS ESTADOS Y MUNICIPIOS PARTICIPAN EN LOS PROYECTOS EN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES ASÍ COMO DE INNOVACIÓN
ACTIVIDAD	PARTICIPACIÓN EN LAS REUNIONES DEL COMITÉ DE INFORMÁTICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL Y MUNICIPAL (CIAPEM)	PORCENTAJE DE REUNIONES ASISTIDAS	CARPETA DEL COMITÉ DE INFORMÁTICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL Y MUNICIPAL (CIAPEM) GENERADA Y UBICADA EN LA DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL Y MEJORA REGULATORIA	EL COMITÉ DE INFORMÁTICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL Y MUNICIPAL (CIAPEM) INVITA A LAS REUNIONES PROGRAMADAS.

COMPONENTE	Dirección General de Innovación Gubernamental y Mejora Regulatoria --> OPERACIÓN DE LA AUTORIDAD CERTIFICADORA DE FIRMA ELECTRÓNICA AVANZADA DEL ESTADO DE HIDALGO EFICIENTADA.	PORCENTAJE DE CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMA ELECTRÓNICA AVANZADA EMITIDOS	INFORME ESTADÍSTICO DE CONSULTA DE LOS CERTIFICADOS EMITIDOS POR LA AUTORIDAD CERTIFICADORA DE FIRMA ELECTRÓNICA AVANZADA GENERADO Y UBICADO EN LA DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL Y MEJORA REGULATORIA	LAS DEPENDENCIAS DESARROLLAN TRÁMITES Y SERVICIOS QUE INCORPORAN EL USO DE LA FIRMA ELECTRÓNICA AVANZADA
ACTIVIDAD	EMISIÓN DE CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMA ELECTRÓNICA AVANZADA	PORCENTAJE DE CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMA ELECTRÓNICA AVANZADA EMITIDOS	INFORME ESTADÍSTICO DE CONSULTA DE LOS CERTIFICADOS EMITIDOS POR LA AUTORIDAD CERTIFICADORA DE FIRMA ELECTRÓNICA AVANZADA GENERADO Y UBICADO EN LA DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL Y MEJORA REGULATORIA	LOS SERVIDORES PÚBLICOS CUMPLEN CON LOS REQUISITOS PARA LA OBTENCIÓN DE SU FIRMA ELECTRÓNICA AVANZADA (FEA)

5 de abril de 2019 04:04:16p. m.