

DATOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL			
Organo Superior	15 - SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL	U.P. Responsable de la Elaboración	08 - SUBSECRETARÍA TÉCNICA
Programa Sectorial	09 - Obras Públicas y Ordenamiento Territorial	Programa Presupuestaria	K-03 - Agua, Alcantarillado y Saneamiento

M A T R I Z				
	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	CONTRIBUIR EN LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO SANITARIO Y SANEAMIENTO MEDIANTE EL MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA, IMPLEMENTACIÓN DE ESQUEMAS Y PROGRAMAS INTEGRALES DEL LÍQUIDO	ÍNDICE GLOBAL DE ACCESO A LOS SERVICIOS BÁSICOS DE AGUA	COMISIÓN NACIONAL DEL AGUA, DISPONIBLE EN: HTTP://WWW.CONAGUA.GOB.MX/	EL TEMA DE LA SUSTENTABILIDAD HÍDRICA CONTINÚA SIENDO UNA PRIORIDAD PARA LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO.
PROPOSITO	AMPLIACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA EXISTENTE DEL ESTADO	COBERTURA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE EN TODO EL ESTADO	APARTADO CORRESPONDIENTE EN EL INFORME DE GOBIERNO, DISPONIBLE EN: HTTP://WWW.HIDALGO.GOB.MX/?P=606 INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA, DISPONIBLE EN: HTTP://WWW.INEGI.ORG.MX/ CONSEJO NACIONAL DE POBLACIÓN, DISPONIBLE EN: HTTP://WWW.CONAPO.GOB.MX/	LAS POLÍTICAS PÚBLICAS DISEÑADAS ATIENDEN PROBLEMÁTICAS DEL SECTOR HÍDRICO EN UN CARÁCTER GENERAL Y DIVERSO, Y BRINDAN SOLUCIONES INTEGRALES.

COMPONENTE	COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO --> REPRESENTACIÓN INSTITUCIONAL REALIZADA	PORCENTAJE DE REPRESENTACIÓN INSTITUCIONAL REALIZADA	INFORMES TRIMESTRALES ACTIVIDADES RELEVANTES DE REPRESENTACIONES REALIZADAS POR EL DIRECTOR GENERAL, DIRECCIÓN GENERAL, COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO	INVITACIONES RECIBIDAS EN TIEMPO Y FORMA PARA ASISTIR A LOS EVENTOS DE REPRESENTACIÓN
ACTIVIDAD	ENTREGA DE CORRESPONDENCIA RECEPCIONADA	PORCENTAJE DE CORRESPONDENCIA RECEPCIONADA	INFORMES MENSUALES ELABORADOS DE CORRESPONDENCIA RECEPCIONADA Y TURNADA, DIRECCIÓN GENERAL, COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO	EMISIÓN DE SOLICITUDES EN TIEMPO Y FORMA
COMPONENTE	COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO --> OBRAS INCONCLUSAS ENTREGADAS Y RECEPCIONADAS	TASA DE VARIACIÓN DE ENTREGA-RECEPCIÓN OBRAS INCONCLUSAS	REPORTE MENSUAL DE AVANCE DE OBRAS Y ACTAS DE ENTREGA-RECEPCIÓN FIRMADAS DURANTE EL EJERCICIO 2016, DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA, COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO	ACTAS DE ENTREGA-RECEPCIÓN DE OBRAS INCONCLUSAS FIRMADAS POR LAS PRESIDENCIAS MUNICIPALES
ACTIVIDAD	REALIZACIÓN DE ACCIONES DE LAS OBRAS DE EJERCICIOS ANTERIORES	PORCENTAJE DE ACCIONES DE OBRA DE EJERCICIOS ANTERIORES REALIZADAS	REPORTE MENSUAL DE NOTAS DE BITÁCORA, DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA, COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO	LAS EMPRESAS CONTRATISTAS SOLVENTAN TODAS LAS ACCIONES PENDIENTES ACORDADAS EN EL CONTRATO
COMPONENTE	COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO --> REUNIONES DE LOS CONSEJOS DE CUENCA Y SUS ÓRGANOS AUXILIARES ASISTIDAS	PORCENTAJE DE REUNIONES DE LOS CONSEJOS DE CUENCA Y SUS ÓRGANOS AUXILIARES ASISTIDAS	OFICIOS DE INVITACIÓN RECIBIDOS DURANTE EL EJERCICIO, DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA, COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO	CONVOCATORIA OPORTUNA A LAS REUNIONES DE LOS CONSEJOS DE CUENCA Y SUS ÓRGANOS AUXILIARES
ACTIVIDAD	ASISTENCIA A REUNIONES DE LOS COMITÉS TÉCNICOS DE AGUA SUBTERRÁNEA	PORCENTAJE DE REUNIONES DE LOS COMITÉS TÉCNICOS DE AGUAS SUBTERRÁNEAS ASISTIDAS	OFICIOS DE INVITACIÓN RECIBIDOS DURANTE EL EJERCICIO, DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA, COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO	AMBIENTE SOCIAL FAVORABLE PARA REALIZAR LAS REUNIONES DE LOS COMITÉS TÉCNICOS DE AGUA SUBTERRÁNEA
COMPONENTE	COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO --> ACCIONES DE AGUA DESINFECTADA REALIZADAS	PORCENTAJE DE ACCIONES DE AGUA DESINFECTADA REALIZADAS	EXPEDIENTE VALIDADO DEL PROGRAMA AGUA LIMPIA, DIRECCIÓN DE DESARROLLO DEL AGUA, COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO	LOS PROVEEDORES PROPORCIONAN EL MATERIAL DE DESINFECCIÓN EN TIEMPO Y FORMA
ACTIVIDAD	ENTREGA DE EQUIPOS DE DESINFECCIÓN	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN LA ENTREGA DE EQUIPOS DE DESINFECCIÓN PROGRAMADA	EXPEDIENTE VALIDADO DEL PROGRAMA AGUA LIMPIA, DIRECCIÓN DE DESARROLLO DEL AGUA, COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO	EQUIPOS DE DESINFECCIÓN EN OPTIMAS CONDICIONES PARA ENTREGA EN TIEMPO Y FORMA
COMPONENTE	COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO --> ACCIONES DE CULTURA DEL AGUA REALIZADAS	PORCENTAJE DE ACCIONES DE CULTURA DEL AGUA REALIZADAS	INFORME TRIMESTRAL DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL, DIRECCIÓN DE DESARROLLO DEL AGUA, COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO	LOS PROVEEDORES PROPORCIONAN EL MATERIAL DE CULTURA DEL AGUA EN TIEMPO Y FORMA

ACTIVIDAD	EJECUCIÓN DE CURSOS DE CAPACITACIÓN EN CULTURA DEL AGUA	PORCENTAJE DE CURSOS DE CAPACITACIÓN REALIZADOS EN CULTURA DEL AGUA	EXPEDIENTE VALIDADO DEL PROGRAMA CULTURA DEL AGUA PARA EL EJERCICIO, DIRECCIÓN DE DESARROLLO DEL AGUA, COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO	LA POBLACIÓN APLICA LO APRENDIDO EN LOS CURSOS DE CULTURA DEL AGUA
COMPONENTE	COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO --> CUOTAS DE LOS ORGANISMOS OPERADORES Y PRESIDENCIAS MUNICIPALES RECAUDADAS	PORCENTAJE EN LA CAPTACIÓN DE RECURSOS PROPIOS DEL PAGO DE CUOTAS DE LOS ORGANISMOS OPERADORES Y PRESIDENCIAS MUNICIPALES	INFORME TRIMESTRAL DE LA EVOLUCIÓN PRESUPUESTAL DE INGRESOS, DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN, COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO	RECAUDACIÓN COMPLETA DE TODOS LOS CONVENIOS FIRMADOS CON LOS ORGANISMOS OPERADORES Y MUNICIPIOS
ACTIVIDAD	NOTIFICACIÓN DE PAGOS DE ORGANISMOS Y PRESIDENCIAS MUNICIPALES	PORCENTAJE DE NOTIFICACIONES REALIZADAS RESPECTO DE LAS PROGRAMADAS	NOTIFICACIONES MENSUALES DE COBRO, DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN, COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO	RECAUDACIÓN COMPLETA DE TODOS LOS CONVENIOS FIRMADOS CON LOS ORGANISMOS OPERADORES Y MUNICIPIOS.
COMPONENTE	COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO --> AGUA RESIDUAL SANEADA	TASA DE VARIACIÓN PORCENTUAL DE COBERTURA DE SANEAMIENTO EN EL ESTADO	INFORME ANUAL DE GESTIÓN DEL DIRECTOR GENERAL, DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA, COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO	OPERACIÓN CONTINUA DE LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES EN EL ESTADO POR PARTE DE LAS PRESIDENCIAS MUNICIPALES Y ORGANISMOS OPERADORES
ACTIVIDAD	ELABORACIÓN DE ESTUDIOS Y PROYECTOS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES MUNICIPALES	PORCENTAJE DE ESTUDIOS Y PROYECTOS DE SANEAMIENTO REALIZADOS	ESTUDIOS Y PROYECTOS DE SANEAMIENTO REALIZADOS DURANTE EL EJERCICIO, DIRECCIÓN DE DESARROLLO DEL AGUA, COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO	ELABORACIÓN EN TIEMPO Y FORMA DE LOS ESTUDIOS Y PROYECTOS POR LA DEPENDENCIA NORMATIVA
COMPONENTE	COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO --> OBSERVACIONES ATENDIDAS	PORCENTAJE DE OBSERVACIONES ATENDIDAS POR LOS DISTINTOS ÓRGANOS DE FISCALIZACIÓN	PLIEGO DE OBSERVACIONES RECEPCIONADOS DURANTE EL EJERCICIO, DIRECCIÓN DE CONTRALORÍA, COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO	RESPUESTA OPORTUNA Y COMPLETA A LAS OBSERVACIONES
ACTIVIDAD	CUMPLIMIENTO DE ACCIONES DE CONTROL Y EVALUACIÓN	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN LAS ACCIONES DE CONTROL Y EVALUACIÓN REALIZADAS POR LA CONTRALORÍA INTERNA	INFORME TRIMESTRAL DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL, DIRECCIÓN DE CONTRALORÍA, COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO	NORMATIVIDAD VIGENTE Y ADECUADA
COMPONENTE	COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO --> ASUNTOS JURÍDICOS REALIZADOS	PORCENTAJE DE ACCIONES JURÍDICAS REALIZADAS	JUICIOS, CONTRATOS CELEBRADOS Y VISITAS REALIZADAS DURANTE EL EJERCICIO, SUBDIRECCIÓN JURÍDICA, COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO	RECURSOS HUMANOS E INSUMOS NECESARIOS PARA REALIZAR LAS ACCIONES JURÍDICAS
ACTIVIDAD	FORMALIZACIÓN DE CONTRATOS	PORCENTAJE DE CONTRATOS FORMALIZADOS	CONTRATOS FORMALIZADOS DURANTE EL EJERCICIO, SUBDIRECCIÓN JURÍDICA, COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO	LAS EMPRESAS CONTRATISTAS REALIZAN EN TIEMPO Y FORMA LA INTEGRACIÓN DE SU INFORMACIÓN PARA LA FIRMA DEL CONTRATO.

COMPONENTE	COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO --> ORGANIZACIONES COMUNITARIAS CONSTITUIDAS	PORCENTAJE DE ORGANIZACIONES COMUNITARIAS CONSTITUIDAS	ACTAS DE INTEGRACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES COMUNITARIAS (COMITÉ) DURANTE EL EJERCICIO, DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A USUARIOS, COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO	ESTABILIDAD SOCIAL PARA INTEGRAR LAS ORGANIZACIONES COMUNITARIAS
ACTIVIDAD	CAPACITACIÓN A ORGANIZACIONES COMUNITARIAS	PORCENTAJE DE CAPACITACIÓN A LAS ORGANIZACIONES COMUNITARIA CONSTITUIDA	LISTAS DE ASISTENCIA DE LAS CAPACITACIONES REALIZADAS A LAS ORGANIZACIONES COMUNITARIAS (COMITÉ) CONSTITUIDAS DURANTE EL EJERCICIO, DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A USUARIOS, COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO	LA POBLACIÓN ASISTE A LOS CURSOS DE CAPACITACIÓN PARA INTEGRAR LAS ORGANIZACIONES COMUNITARIAS
COMPONENTE	COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO --> ORGANISMOS OPERADORES CON CAPACITACIÓN FORTALECIDOS	PORCENTAJE DE ORGANISMOS OPERADORES FORTALECIDOS A TRAVÉS DE CAPACITACIONES	CAPACITACIÓN REALIZADA A LOS ORGANISMOS OPERADORES DURANTE EL EJERCICIO, DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A USUARIOS, COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO	NECESIDADES DE CAPACITACIONES DE LOS ORGANISMOS OPERADORES DE ACUERDO A SUS EXPECTATIVAS
ACTIVIDAD	ASISTENCIA A JUNTAS DE GOBIERNO DE LOS ORGANISMOS OPERADORES	PORCENTAJE DE JUNTAS DE GOBIERNO DE ORGANISMOS OPERADORES ASISTIDAS	ACTA DE JUNTA DE GOBIERNO DE LOS ORGANISMOS OPERADORES EN LOS MUNICIPIOS CELEBRADAS DURANTE EL EJERCICIO, DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A USUARIOS, COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO	AMBIENTE CLIMÁTICO ESTABLE PARA ASISTIR A LAS JUNTAS DE GOBIERNO A LOS ORGANISMOS OPERADORES
COMPONENTE	COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO --> CONSTRUCCIÓN DE INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA URBANA CONCLUIDA	PORCENTAJE DE CONCLUSIÓN DE OBRA DE INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA URBANA	INFORME MENSUAL DE OBRAS, DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA, COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO	FACTORES CLIMÁTICOS FAVORABLES QUE PERMITAN CONSTRUIR EN TIEMPO Y FORMA LA OBRA HIDRÁULICA URBANA
ACTIVIDAD	SUPERVISIÓN DE OBRA DE INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA URBANA	PORCENTAJE DE SUPERVISIÓN DE OBRA DE INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA URBANA REALIZADA	REPORTE MENSUAL DE BITÁCORA ELECTRÓNICA, DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA HIDRAULICA, COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO	LAS EMPRESAS CONTRATISTAS REALIZAN EN TIEMPO Y FORMA TODAS LAS ACCIONES ACORDADAS EN EL CONTRATO
COMPONENTE	COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO --> CONSTRUCCIÓN DE INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA RURAL CONCLUIDA	PORCENTAJE DE CONCLUSIÓN DE OBRA DE INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA RURAL	INFORME MENSUAL DE OBRAS, DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA, COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO.	FACTORES CLIMÁTICOS FAVORABLES QUE PERMITAN CONSTRUIR EN TIEMPO Y FORMA LA OBRA HIDRÁULICA RURAL
ACTIVIDAD	SUPERVISIÓN DE OBRA DE INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA RURAL	PORCENTAJE DE SUPERVISIÓN DE OBRA DE INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA RURAL REALIZADA	REPORTE MENSUAL DE BITÁCORA ELECTRÓNICA, DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA, COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO	LAS EMPRESAS CONTRATISTAS REALIZAN EN TIEMPO Y FORMA TODAS LAS ACCIONES ACORDADAS EN EL CONTRATO
COMPONENTE	COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO --> USUARIOS DE EQUIPO DE COMPUTO ATENDIDOS	PORCENTAJE DE USUARIOS DE EQUIPO DE COMPUTO ATENDIDOS	REPORTE MENSUAL DE BITÁCORA DE USUARIOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO ATENDIDOS, DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y CALIDAD, COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO	PERSONAL INFORMÁTICO CAPACITADO QUE PERMITAN ATENDER A LOS USUARIOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO RÁPIDAMENTE

ACTIVIDAD	ADMINISTRACIÓN OPORTUNA DE LA PÁGINA WEB	PORCENTAJE DE ADMINISTRACIONES A LA PÁGINA WEB	INFORME TRIMESTRAL DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL, DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y CALIDAD, COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO	ADMINISTRACIÓN OPORTUNA DE LA PÁGINA WEB
COMPONENTE	COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO --> PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA ELABORADOS	PORCENTAJE DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA ELABORADOS	EXPEDIENTES DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA ELABORADOS DURANTE EL EJERCICIO, SUBDIRECCIÓN DE PROYECTOS, COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO	FACTORES CLIMÁTICOS ADECUADOS QUE PERMITAN REALIZAR LA TOPOGRAFÍA PARA LA INTEGRACIÓN DE LOS EXPEDIENTES
ACTIVIDAD	REVISIÓN DE EXPEDIENTES EXTERNOS	PORCENTAJE DE REVISIÓN DE EXPEDIENTES EXTERNOS	EXPEDIENTES EXTERNOS REVISADOS DURANTE EL EJERCICIO, SUBDIRECCIÓN DE PROYECTOS, COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO	EXPEDIENTES DE LAS PRESIDENCIAS MUNICIPALES Y ORGANISMOS OPERADORES REVISADOS CON BASE A LA NORMATIVIDAD
COMPONENTE	COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO --> ANEXOS TÉCNICOS Y DE EJECUCIÓN FIRMADOS	PORCENTAJE DE ANEXOS TÉCNICOS Y DE EJECUCIÓN FIRMADOS	ANEXOS TÉCNICOS Y DE EJECUCIÓN FIRMADOS DURANTE EL EJERCICIO, DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA, COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO	GESTIÓN OPORTUNA PARA FIRMA DE ANEXOS TÉCNICOS Y DE EJECUCIÓN DE PROGRAMAS
ACTIVIDAD	REALIZACIÓN DE ACCIONES DE PLANEACIÓN	PORCENTAJE DE ACCIONES DE PLANEACIÓN REALIZADAS	ACCIONES DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL REPORTADAS EN LOS INFORMES TRIMESTRALES Y ANEXOS TÉCNICOS Y DE EJECUCIÓN FIRMADOS DURANTE EL EJERCICIO. DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA, COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO	NORMATIVIDAD VIGENTE Y ADECUADA
COMPONENTE	COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO --> SOLICITUDES DE USUARIOS DEL AGUA ATENDIDAS	PORCENTAJE DE ATENCIÓN A SOLICITUDES DE USUARIOS DEL AGUA	FORMATOS DE ATENCIÓN A USUARIOS REALIZADOS DURANTE EL EJERCICIO, DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A USUARIOS, COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO	AMBIENTE SOCIAL ESTABLE PARA RECIBIR LA RESPUESTA A LAS SOLICITUDES
ACTIVIDAD	PARTICIPACIÓN EN GRUPOS INTERINSTITUCIONALES	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN EN GRUPOS INTERINSTITUCIONALES	INFORMES DE PARTICIPACIÓN EN GRUPOS INTERINSTITUCIONALES CELEBRADOS DURANTE EL EJERCICIO, DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A USUARIOS, COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO	AMBIENTE POLÍTICO SOCIAL FAVORABLE PARA REALIZAR LAS REUNIONES INTERINSTITUCIONALES
COMPONENTE	COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL SISTEMA VALLE DEL MEZQUITAL --> EVALUACIONES DEL CONTROL INTERNO EN EL ORGANISMO	PORCENTAJE EN LA EVALUACIÓN DEL CONTROL INTERNO	REGISTROS ADMINISTRATIVOS UBICADOS EN EL AREA DE CONTRALORIA INTERNA DEL ORGANISMO	LA DOCUMENTACIÓN DEL CONTROL INTERNO SE ENCUENTRA DISPONIBLE
ACTIVIDAD	CONTROL DE EVALUACIÓN INTERNA DE LA GESTIÓN GUBERNAMENTAL	PORCENTAJE EN EL INCREMENTO DE LA EVALUACIÓN INTERNA	INFORMES INTERNOS DE LA SUBDIRECCIÓN DE CONTRALORÍA INTERNA	LOS EXPEDIENTES SE ENCUENTRAN DISPONIBLES

COMPONENTE	COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL SISTEMA VALLE DEL MEZQUITAL --> SISTEMA DE AGUA REHABILITADO	PORCENTAJE DE LA REHABILITACION DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE	REPORTES E INFORMES UBICADOS EN EL AREA TECNICA DEL ORGANISMO	EL SISTEMA DE AGUA POTABLE ES REHABILITADO
ACTIVIDAD	SUMINISTRAR SUSTANCIA QUÍMICA PARA CLORACION DE AGUA	PORCENTAJE EN EL SUMINISTRO DE SUSTANCIA QUÍMICA PARA LA CLORACION DEL AGUA	REPORTES DE MONITOREO DE GAS CLORO UBICADOS EN EL ÁREA TÉCNICA DEL ORGANISMO	LOS PRECIOS DE LAS SUSTANCIAS QUÍMICAS PERMANECEN ESTABLES
ACTIVIDAD	SUMINISTRO DE MATERIAL HIDRÁULICO PARA AMPLIACIÓN DE LINEAS Y REPARACIÓN DE FUGAS	PORCENTAJE DE MATERIAL HIDRÁULICO SUMINISTRADO PARA AMPLIACIÓN DE LINEAS Y REPARACIÓN DE FUGAS	REPORTES INTERNOS UBICADOS EN EL ÁREA TÉCNICA	LOS PRECIOS DE LOS MATERIALES HIDRAULICOS PARECEN ESTABLES
COMPONENTE	COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL SISTEMA VALLE DEL MEZQUITAL --> CAPTACION DE INGRESOS	PORCENTAJE DE RECAUDACION EN LOS INGRESOS	SISTEMA COMERCIAL Y REPORTES DE INGRESOS DEL ORGANISMO	LOS INGRESOS SON CAPTADOS EN TIEMPO
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE CAPACITACION	PORCENTAJE DE CAPACITACION	TARJETAS INFORMATIVAS DE LA SUBDIRECCION COMERCIAL	LA CAPACITACION DEL PERSONAL SE LLEVA A CABO CORRECTAMENTE
ACTIVIDAD	DIFUSION DE INFORMACION	PORCENTAJE DE LA DIFUSION DE LA INFORMACION	REPORTE DE ACTIVIDADES UBICADO EN LA SUBDIRECCIÓN COMERCIAL	LA DIFUSION A LOS USUARIOS ES LLEVADA CORRECTAMENTE PARA LA ELIMINACION DE LA VIOLENCIA DE GENERO
ACTIVIDAD	COBRANZA DE CARTERA	PORCENTAJE EN LA COBRANZA DE CARTERA VENCIDA	SISTEMA INFORMÁTICO Y REPORTES DE INGRESOS DE LA SUBDIRECCIÓN COMERCIAL DEL ORGANISMO	LOS USUARIOS CUMPLEN CON SUS PAGOS
ACTIVIDAD	TOMA DE LECTURAS	PORCENTAJE EN TOMA DE LECTURA Y NOTIFICACIONES	SISTEMA INFORMÁTICO Y REPORTES DE INGRESOS DE LA SUBDIRECCIÓN COMERCIAL DEL ORGANISMO	LA TOMA DE LECTURAS ES ADECUADA
ACTIVIDAD	FACTURACIÓN MENSUAL	PORCENTAJE DE LA FACTURACION MENSUAL	SISTEMA INFORMÁTICO Y REPORTES DE INGRESOS DE LA SUBDIRECCIÓN COMERCIAL DEL ORGANISMO	EL PROCESO DE FACTURACIÓN ES REALIZADO EN TIEMPO Y FORMA
ACTIVIDAD	PADRÓN DE USUARIOS	PORCENTAJE EN LA CONTRATACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL PADRÓN DE USUARIOS	SISTEMA INFORMÁTICO Y REPORTES DE INGRESOS DE LA SUBDIRECCIÓN COMERCIAL DEL ORGANISMO	EL PADRÓN DE USUARIOS ES VERIFICADO LO QUE PERMITE EL INCREMENTO DE LOS INGRESOS
ACTIVIDAD	INSTALACIÓN DE TOMAS DE AGUA	PORCENTAJE EN INSTALACIÓN Y CORTES	SISTEMA INFORMÁTICO Y REPORTES DE INGRESOS DE LA SUBDIRECCIÓN COMERCIAL DEL ORGANISMO	LA INSTALACIÓN DE TOMAS DE AGUA POTABLE SE LLEVA A CABO CORRECTAMENTE
COMPONENTE	COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL SISTEMA VALLE DEL MEZQUITAL --> SISTEMA DE AGUA MEJORADO	PORCENTAJE EN EL MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE	INFORMES INTERNOS DEL AREA TECNICA DEL ORGANISMO	LOS PAGOS SON REALIZADOS OPORTUNAMENTE
ACTIVIDAD	SUMINISTRO DE MATERIALES Y SERVICIOS PARA EL FUNCIONAMIENTO TECNICO	PORCENTAJE DE SUMINISTRO DE MATERIALES Y SERVICIOS BASICOS	INFORMES INTERNOS UBICADOS EN LA SUBDIRECCIÓN TECNICA	LOS MATERIALES SON SUMINISTRADOS EFICIENTEMENTE

COMPONENTE	COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL SISTEMA VALLE DEL MEZQUITAL --> EFICIENTE CULTURA DEL AGUA	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN CULTURA DE AGUA	INFORMES INTERNOS DEL AREA DE CULTURA DEL AGUA DEL ORGANISMO	LA POBLACION TIENE INTERES EN EL CUIDADO DEL AGUA POTABLE
ACTIVIDAD	DIFUSIÓN DE CULTURA DE AGUA	PORCENTAJE DE DIFUSIÓN EN LA CULTURA DEL AGUA	INFORMES INTERNOS UBICADOS EN LA SUBDIRECCIÓN COMERCIAL	LOS USUARIOS ADOPTAN LA CULTURA EN EL PAGO DEL SERVICIO DE AGUA
COMPONENTE	COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL SISTEMA VALLE DEL MEZQUITAL --> RECURSOS FINANCIEROS ADMINISTRADOS	PORCENTAJE DE ADMINISTRACION DE LOS RECURSOS FINANCIEROS	ESTADOS FINANCIEROS UBICADOS EN LA PAGINA WWW.CAASVAM.GOB.MX	NECESIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS EN LA OPERACION DEL ORGANISMO DE AGUA POTABLE
ACTIVIDAD	DERECHOS DE VEHÍCULOS	PORCENTAJE DE VEHÍCULOS CON PAGO DE DERECHOS VEHICULARES	REPORTES INTERNOS DEL ÁREA DE ADMINSTRACIÓN DEL ORGANISMO	LAS TARIFAS DE LAS VERIFICACIONES PERMANECEN ESTABLES
ACTIVIDAD	ARRENDAMIENTO DE INMUEBLES(OFICINAS)	PORCENTAJE DE EFICACIA EN EL PAGO DE ARRENDAMIENTO DE LOS INMUEBLES (OFICINAS)	REPORTES INTERNOS DEL ÁREA DE ADMINISTRACIÓN DEL ORGANISMO	EL PRECIO DEL ARRENDAMIENTO DEL EDIFICIO ES ESTABLE
ACTIVIDAD	GASTOS DE SERVICIO EN GENERAL	PORCENTAJE DE APLICACIÓN DEL GASTO EN SERVICIOS GENERALES	REPORTES INTERNOS DEL ÁREA DE ADMINISTRACIÓN DEL ORGANISMO	LOS COSTOS DE LOS SERVICIOS PERMANECEN ESTABLES
ACTIVIDAD	MATERIAL DE ADMINISTRACIÓN	PORCENTAJE DE SUMINISTRO DEL MATERIAL Y EQUIPO AL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN	REPORTES INTERNOS DEL ÁREA DE ADMINSTRACIÓN DEL ORGANISMO	LOS COSTOS DE LOS MATERIALES PERMANECEN ESTABLES
ACTIVIDAD	SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE VEHÍCULOS	PORCENTAJE DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO A LA UNIDAD DE DIRECCIÓN GENERAL	REPORTES INTERNOS DEL ÁREA DE ADMINISTRACIÓN DEL ORGANISMO	LOS COSTOS DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARECEN ESTABLES
ACTIVIDAD	PRESTACIONES LABORALES DEL PERSONAL	PORCENTAJE EN EL CUMPLIMIENTO DE LAS PRESTACIONES LABORALES DEL PERSONAL DE BASE	REPORTES INTERNOS DEL ÁREA DE ADMINISTRACIÓN DEL ORGANISMO	LOS USUARIOS CUMPLEN CON SU PAGO
ACTIVIDAD	REMUNERACIONES SALARIALES AL PERSONAL DE LA COMISION	PORCENTAJE DEL PAGO DE REMUNERACIONES SALARIALES AL PERSONAL DE LA COMISION	REPORTES INTERNOS DEL ÁREA DE ADMISNTRACIÓN DEL ORGANISMO	LOS USUARIOS REALIZAN EL PAGO DE AGUA POTABLE
ACTIVIDAD	PAGO DE IMPUESTO SOBRE NOMINA	PORCENTAJE EN EL PAGO DE IMPUESTO SOBRE NOMINA	REPORTES INTERNOS DEL ÁREA DE ADMINISTRACIÓN DEL ORGANISMO	LOS USUARIOS REALIZAN EL PAGO DE AGUA POTABLE
ACTIVIDAD	CONVENIO DE COLABORACIÓN CON LA COMISIÓN ESTATAL AGUA Y ALCANTARILLADO	PORCENTAJE EN EL PAGO DEL CONVENIO DE COLABORACIÓN CON LA COMISIÓN ESTATAL AGUA Y ALCANTARILLADO	REPORTES INTERNOS DEL ÁREA DE ADMINISTRACIÓN DEL ORGANISMO	LOS USUARIOS REALIZAN EL PAGO DE AGUA POTABLE
ACTIVIDAD	ENERGÍA ELÉCTRICA DE LOS EQUIPOS DE BOMBEO	PORCENTAJE EN EL PAGO DE ENERGÍA ELÉCTRICA DE LOS EQUIPOS DE BOMBEO	REPORTES INTERNOS DEL ÁREA DE ADMINISTRACIÓN DEL ORGANISMO	LOS USUARIOS REALIZAN EL PAGO DE AGUA POTABLE
ACTIVIDAD	DERECHOS DE AGUA	PORCENTAJE EN EL PAGO DE DERECHOS DE AGUA	REPORTES INTERNOS DEL ÁREA DE ADMINISTRACIÓN DEL ORGANISMO	LOS USUARIOS REALIZAN EL PAGO DE AGUA POTABLE
ACTIVIDAD	GRATIFICACIÓN ANUAL AL PERSONAL	PORCENTAJE EN EL PAGO DE GRATIFICACIÓN ANUAL A LOS TRABAJADORES	REPORTES INTERNOS DEL ÁREA DE ADMINISTRACIÓN DEL ORGANISMO	LOS USUARIOS REALIZAN EL PAGO DE AGUA POTABLE

COMPONENTE	COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE SISTEMAS INTERMUNICIPALES --> 1.-SERVICIOS DE AGUA COMERCIALIZADOS.	1.- PORCENTAJE DE EFICIENCIA COMERCIAL	SISTEMAS DE TELEMETRÍA Y COMERCIAL DE LA SECRETARIA TÉCNICA DE LA COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE SISTEMAS INTERMUNICIPALES	1.-INTERÉS DE LOS USUARIOS DE PAGAR EN TIEMPO Y FORMA LOS SERVICIOS SUMINISTRADOS.
ACTIVIDAD	1.3 ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS CON EFICIENCIA Y EFICACIA.	1.3 MARGEN DE UTILIDAD DE OPERACIÓN DEL ORGANISMO	ESTADOS FINANCIEROS GENERADOS EN LA SUBDIRECCIÓN DE CONTABILIDAD Y PRESUPUESTO ADSCRITA A LA DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DE LA COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE SISTEMAS INTERMUNICIPALES	1.3 PAGO PUNTUAL DE LOS USUARIOS POR EL CONSUMO DE AGUA.
ACTIVIDAD	1.5- ATENCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS	1.5.- PORCENTAJE DE ASUNTOS JURÍDICOS ATENDIDOS.	SISTEMA DE REGISTRO, CONTROL Y SEGUIMIENTO A LOS ASUNTOS JURÍDICOS QUE REQUIERA LA CIUDADANÍA DE LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS DE LA COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE SISTEMAS INTERMUNICIPALES	1.5 LOS USUARIOS SE APEGAN A LA NORMATIVIDAD VIGENTE ESTABLECIDA
ACTIVIDAD	1.8 DIFUSIÓN AL FOMENTO DE UNA CULTURA DEL AGUA EN LOS DIVERSOS SECTORES PARA CONCIENTIZAR SOBRE EL PAGO, USO Y REHÚSO CON PERSPECTIVA DE GÉNERO.	1.8 PORCENTAJE DE PERSONAS INFORMADAS SOBRE TÉRMINOS EN CULTURA DEL AGUA CON PERSPECTIVA DE GÉNERO.	BITÁCORA, REPORTE DE ACTIVIDADES, FOTOGRAFÍAS Y ÓRDENES DE SERVICIO DE LA SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL ADSCRITA A LA DIRECCIÓN GENERAL DE LA COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE SISTEMAS INTERMUNICIPALES	1.8 LA POBLACIÓN PRÁCTICA UN CULTURA DEL AGUA DE FORMA RESPONSABLE.
ACTIVIDAD	1.9- GENERACIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS PARA ÁREAS DE OPORTUNIDAD ATENDIDAS.	1.9.- PORCENTAJE DE ÁREAS DE OPORTUNIDAD ATENDIDAS EN CUANTO A TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN SE REFIERE.	CARTAS DE RECEPCIÓN DE SISTEMA IMPLANTADO Y REPORTES ATENDIDOS, POR PARTE DEL ÁREA SOLICITADA EN LA DIRECCIÓN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE LA COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE SISTEMAS INTERMUNICIPALES	1.9 QUE EL SOFTWARE INSTALADO EN LOS EQUIPOS INFORMÁTICOS FUNCIONE DE FORMA ADECUADA
ACTIVIDAD	1.1 ATENCIÓN, REGISTRO, SEGUIMIENTO DE QUEJAS INTERPUESTAS CONTRA SERVIDORES PÚBLICOS.	1.1 PORCENTAJE DE ATENCIÓN A QUEJAS Y DENUNCIAS INTERPUESTAS	EXPEDIENTES DE QUEJAS Y/O DENUNCIAS DE CONTRALORIA INTERNA DE LA COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE SISTEMAS INTERMUNICIPALES	1.1 QUE LOS USUARIOS AFECTADOS DEN SEGUIMIENTO A LA QUEJA O DENUNCIA INTERPUESTA
ACTIVIDAD	1.2 DIFUSIÓN DE LAS OBRAS, ACCIONES, PROGRAMAS GUBERNAMENTALES QUE EJECUTE EL ORGANISMO CON PERSPECTIVA DE GÉNERO	1.2 PORCENTAJE DE POBLACIÓN INFORMADA CON PERSPECTIVA DE GÉNERO	ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN, ORDEN DE SERVICIO, REPORTES DE ACTIVIDADES Y REPORTE DE FACEBOOK Y TWITTER DE LA SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA DIRECCIÓN DE LA COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE SISTEMAS INTERMUNICIPALES	1.2 INTERÉS DE LOS USUARIOS POR CONOCER LAS ACTIVIDADES DIFUNDIDAS DEL ORGANISMO

ACTIVIDAD	1.4 REGULARIZACIÓN DE TOMAS SUSPENDIDAS POR ADEUDO	1.4 TOTAL DE INGRESOS CAPTADOS POR REGULARIZACIÓN DE TOMAS SUSPENDIDAS POR ADEUDO	SISTEMA COMERCIAL DE LA SUBDIRECCIÓN DE COBRANZA ADSCRITA A LA DIRECCIÓN COMERCIAL DE LA COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE SISTEMAS INTERMUNICIPALES	1.4 QUE LOS USUARIOS PAGUEN EN TIEMPO Y FORMA LOS SERVICIOS SUMINISTRADOS.
ACTIVIDAD	1.10 RECUPERACIÓN DE CARTERA VENCIDA	1.10 TOTAL DE INGRESOS CAPTADOS POR RECUPERACIÓN DE CARTERA VENCIDA	SISTEMA COMERCIAL EN LA SUBDIRECCIÓN DE COBRANZA ADSCRITA A LA DIRECCIÓN COMERCIAL DE LA COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE SISTEMAS INTERMUNICIPALES	1.10 LOS USUARIOS SE REGULARIZAN EN EL PAGO DEL SERVICIO SUMINISTRADO.
ACTIVIDAD	1.6 MEDICIÓN CONFIABLE CON ABATIMIENTO DEL CLANDESTINAJE	1.6 TOTAL DE VOLUMEN DE M3 FACTURADOS DE TOMAS CLANDESTINAS	SISTEMA COMERCIAL DE LA DIRECCIÓN COMERCIAL DE LA COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE SISTEMAS INTERMUNICIPALES	1.6 QUE LOS USUARIOS HAGAN USO DEL SERVICIO DE AGUA DE FORMA LEGAL.
ACTIVIDAD	1.7 FACTURACIÓN DE AGUA POTABLE POR SUSTITUCIÓN DE MEDIDORES.	1.7 INDICE CRECIMIENTO DE FACTURACIÓN DE AGUA POTABLE POR SUSTITUCIÓN DE MEDIDORES	SISTEMA COMERCIAL DE LA DIRECCIÓN COMERCIAL DE LA COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE SISTEMAS INTERMUNICIPALES	1.7 EXISTENCIA DE MEDIDORES QUE NO SE ENCUENTREN EN OPTIMAS CONDICIONES O QUE HAYA SIDO ROBADOS.
COMPONENTE	COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE SISTEMAS INTERMUNICIPALES --> 2.SERVICIO DE ALCANTARILLADO SUMINISTRADO	2.- PORCENTAJE DE COBERTURA DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO SANITARIO	SISTEMA COMERCIAL DE LA SECRETARIA TÉCNICA DE LA COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE SISTEMAS INTERMUNICIPALES	2 LA POBLACIÓN REQUIERE EL SERVICIO DE ALCANTARILLADO SANITARIO.
ACTIVIDAD	2.6 OTORGAMIENTO DEL SERVICIO DE SANEAMIENTO SUMINISTRADO	2.6 PORCENTAJE DE COBERTURA DEL SERVICIO DE SANEAMIENTO	SISTEMA COMERCIAL Y REPORTES DE OPERACIÓN DE PTARS EN LA SECRETARIA TÉCNICA DE LA COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE SISTEMAS INTERMUNICIPALES	2.6 LA POBLACIÓN SE INTERESA EN EL SERVICIO DE SANEAMIENTO ESPECIALIZADO.
ACTIVIDAD	2.1 ELABORACIÓN DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA SANITARIA Y SANEAMIENTO	2.1 PORCENTAJE DE PROYECTOS ELABORADOS PARA ALCANTARILLADO SANITARIO Y SANEAMIENTO	EXPEDIENTES DE PROYECTOS EJECUTIVOS DE LA SECRETARIA TÉCNICA DE LA COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE SISTEMAS INTERMUNICIPALES	2.1 INTERÉS DE LA POBLACIÓN EN SOLICITAR AMPLIACIÓN O SANEAMIENTO DE LA RED DE ALCANTARILLADO.
ACTIVIDAD	2.2 CAPTACIÓN, CONDUCCIÓN Y TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES EN BASE A LA NORMA VIGENTE.	2.2 PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN MATERIA DE AGUA RESIDUAL DE DESCARGA A LA RED MUNICIPAL CONFORME A LA NOM-002	EXPEDIENTES DE EMPRESAS DE LA SECRETARIA TÉCNICA DE LA COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE SISTEMAS INTERMUNICIPALES	2.2 USUARIOS QUE CUMPLEN CON LA NORMATIVIDAD VIGENTE EN MATERIA DE AGUA RESIDUAL DE DESCARGA A LA RED MUNICIPAL
ACTIVIDAD	2.3 INSPECCIÓN DE LAS DESCARGAS A LA RED DE ALCANTARILLADO DE LA COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE SISTEMAS INTERMUNICIPALES, EN CUMPLIMIENTO A LA NORMA.	2.3 PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO AL PROGRAMA DE VERIFICACIÓN EMPRESARIAL	PROGRAMA DE VERIFICACIÓN EMPRESARIAL EJECUTADO Y EXPEDIENTES DE EMPRESAS DE LA SECRETARIA TÉCNICA DE LA COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE SISTEMAS INTERMUNICIPALES	2.3 EMPRESAS QUE CUMPLEN CON LA NORMATIVIDAD VIGENTE EN MATERIA DE DESCARGA DE AGUA RESIDUAL
ACTIVIDAD	2.4 AMPLIACIÓN, REHABILITACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA SANITARIA.	2.4 PORCENTAJE DE OBRAS DE ALCANTARILLADO REALIZADAS.	REPORTES DE ATENCIÓN A SOLICITUDES DE USUARIOS EN RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN CONSTRUCCIÓN DE LA COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE SISTEMAS INTERMUNICIPALES	2.4 LOS MATERIALES UTILIZADOS EN LAS OBRAS CUMPLEN CON LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD

ACTIVIDAD	2.5 EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO EN LAS LINEAS GENERALES DE ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL.	2.5 PORCENTAJE DE METROS LINEALES DE ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL SANEADOS.	SISTEMA LAKUS INFORME MENSUAL DE LA DIRECCIÓN DE ABASTO DE LA COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE SISTEMAS INTERMUNICIPALES	2.5 QUE LA POBLACIÓN UTILICE DE FORMA ADECUADA LA RED DE ALCANTARILLADO.
COMPONENTE	COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE SISTEMAS INTERMUNICIPALES --> 3.- SERVICIO DE AGUA POTABLE SUMINISTRADO.	3.- PORCENTAJE DE EFICIENCIA FISICA	REPORTES DE PRUEBAS PITOT, SISTEMA DE TELEMETRÍA Y COMERCIAL DE LA SECRETARIA TÉCNICA DE LA COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE SISTEMAS INTERMUNICIPALES.	3.- LA POBLACIÓN SOLICITA EL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE.
ACTIVIDAD	3.8 ATENCIÓN DE REPORTES POR FUGA GENERADOS.	3.8 PORCENTAJE DE REPORTES ATENDIDOS POR FUGA	SISTEMA LAKUS (REPORTES DE FUGAS), BITÁCORAS DE BRIGADAS EN LA DIRECCIÓN DE OPERACIÓN HIDRÁULICA DE LA COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE SISTEMAS INTERMUNICIPALES	3.8 CONTAR CON SOLICITUDES DE REPORTES DE FUGAS DE AGUA.
ACTIVIDAD	3.11 EJECUCIÓN DE MANTENIMIENTOS A LA INFRAESTRUCTURA ELECTROMECÁNICA DE LAS PLANTAS DE BOMBEO.	3.11 INDICE ENERGETICO DE REBOMBEO DE DISTRIBUCION	ARCHIVO DE RECIBOS POR CONSUMOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA DE LA COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD EN LA DIRECCIÓN DE OPERACIÓN HIDRÁULICA DE LA COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE SISTEMAS INTERMUNICIPALES	3.11 SE TIENE CONTINUIDAD EN EL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA.
ACTIVIDAD	3.12 ELABORACIÓN DE PROYECTOS PARA REDUCIR PERDIDA DE AGUA	3.12 PORCENTAJE DE PROYECTOS ELABORADOS PARA REDUCCIÓN DE PERDIDAS DE AGUA POTABLE	ARCHIVOS DE EXPEDIENTES DE PROYECTOS EJECUTIVOS RESGUARDADOS EN LA SECRETARIA TÉCNICA DE LA COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE SISTEMAS INTERMUNICIPALES	3.12 SE CUENTA CON ADECUADO FUNCIONAMIENTO Y BUENA CALIDAD DE LOS MATERIALES DE LA INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA.
ACTIVIDAD	3.4 ELABORACIÓN DE PROYECTOS EJECUTIVOS PARA EL INCREMENTO DE COBERTURA DE AGUA POTABLE	3.4 PORCENTAJE DE PROYECTOS ELABORADOS PARA AGUA POTABLE	EXPEDIENTES DE PROYECTOS EJECUTIVOS RESGUARDADOS EN LA SECRETARIA TÉCNICA DE LA COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE SISTEMAS INTERMUNICIPALES	3.4 PRESENTACIÓN DE SOLICITUDES DE PROYECTOS EJECUTIVOS PARA INCREMENTAR LA COBERTURA DE AGUA POTABLE.
ACTIVIDAD	3.9 DISMINUCIÓN DEL CONSUMO DE KWH/M3 EN TODA LA INFRAESTRUCTURA DE EXTRACCIÓN Y CONDUCCIÓN.	3.9 INDICE ENERGÉTICO DE EXTRACCIÓN	EXPEDIENTES DE POZOS, BITÁCORAS DE TRABAJO Y REPORTES DE CONSUMO DE LA COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD RESGUARDADOS EN LA SECRETARIA TÉCNICA DE LA COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE SISTEMAS INTERMUNICIPALES	3.9 QUE EL EQUIPAMIENTO ELECTRÓNICO FUNCIONE ADECUADAMENTE.
ACTIVIDAD	3.1 EXTRACCIÓN DEL VOLUMEN REQUERIDO DE AGUA CON LA CAPACIDAD DE ABASTECIMIENTO.	3.1 PORCENTAJE DE EXTRACCIÓN DE AGUA DE LAS FUENTES DE ABASTECIMIENTO	REPORTES DE PRUEBAS PILOTO Y SISTEMA DE TELEMETRÍA DE LA SECRETARIA TÉCNICA DE LA COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE SISTEMAS INTERMUNICIPALES	3.1 EL SUMINISTRO POR EXTRACCIÓN SE PRESTA LIBRE DE CONTAMINACIÓN

ACTIVIDAD	3.2 CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD VIGENTE PARA GARANTIZAR LA CALIDAD DEL AGUA SUMINISTRADA.	3.2 PORCENTAJE DE POTABILIZACIÓN DE AGUA EXTRAIDA	REPORTES DE PRUEBAS PITOT Y SISTEMA DE TELEMETRÍA DE LA SECRETARÍA TÉCNICA DE LA COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE SISTEMAS INTERMUNICIPALES	3.2 LAS SUSTANCIAS UTILIZADAS EN LAS PRUEBAS DE LABORATORIO CUMPLEN LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD.
ACTIVIDAD	3.7 ATENCIÓN PARA MANTENER LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE.	3.7 PORCENTAJE DE TOMAS CON SERVICIO DIARIO	REPORTE MENSUAL DE SUMINISTRO DE AGUA Y REPORTE DE PADRÓN DE USUARIOS EN LA DIRECCIÓN DE OPERACIÓN HIDRÁULICA DE LA COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE SISTEMAS INTERMUNICIPALES	3.7 SE TIENE CONTINUIDAD EN EL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA.
ACTIVIDAD	3.5 ATENCIÓN A USUARIOS EN COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS CON PROBLEMAS DE ABASTO, MEDIANTE CARRO CISTERNA CON METROS CÚBICOS DE AGUA POTABLE.	3.5 PORCENTAJE DE REPORTES ATENDIDOS DE SOLICITUD DE PIPAS	SISTEMA LAKUS, INFORME MENSUAL DE LA DIRECCIÓN DE ABASTO DE LA COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE SISTEMAS INTERMUNICIPALES	3.5 LOS USUARIOS SOLICITAN SUMINISTRO DE AGUA POTABLE MEDIANTE CARRO CISTERNA.
ACTIVIDAD	3.6 ATENCIÓN PARA HABITANTES EN COLONIAS QUE NO CUENTAN CON INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA, ATENDIDOS MEDIANTE CARRO CISTERNA CON METROS CÚBICOS DE AGUA POTABLE FACTURADOS.	3.6 PORCENTAJE DE REPORTES ATENDIDOS CON PIPA DE HABITANTES SIN CONTRATO	SISTEMA LAKUS, INFORME MENSUAL DE LA DIRECCIÓN ABASTO DE LA COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE SISTEMAS INTERMUNICIPALES	3.6 SE CUENTA CON LAS SOLICITUDES DE HABITANTES SIN CONTRATO QUE REQUIERAN ABASTO DE AGUA POTABLE MEDIANTE CARRO CISTERNA
ACTIVIDAD	3.10 EJECUCIÓN DE OBRAS PARA LA AMPLIACIÓN Y REHABILITACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA.	3.10 PORCENTAJE DE USUARIOS BENEFICIADOS CON LA EJECUCIÓN DE OBRAS	BITÁCORAS DE OBRA, REPORTE SEMANAL, REPORTE MENSUAL, REPORTE TRIMESTRAL EN RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN DE LA COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE SISTEMAS INTERMUNICIPALES	3.10 QUE LA INSTALACIÓN DE MATERIALES EN LA EJECUCIÓN DE OBRAS CUMPLA CON LOS ESTANDARES DE CALIDAD
ACTIVIDAD	3.13 ATENCIÓN PARA MANTENER LA DOTACIÓN DE LITROS DE AGUA POTABLE POR HABITANTE POR DÍA.	3.13 ÍNDICE DE DOTACION DE LITROS POR HABITANTE DIA	ARCHIVOS DE REPORTES DE EXTRACCIÓN, AGUA POTABILIZADA DE LA DIRECCIÓN OPERACIÓN HIDRÁULICA DE LA COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE SISTEMAS INTERMUNICIPALES	3.13 LA RED DE AGUA POTABLE SE ENCUENTRA EN CONDICIONES OPTIMAS DE SERVICIO.
ACTIVIDAD	3.3.1 REHABILITACIÓN DEL SISTEMA DE MACROMEDICIÓN DAÑADA.	3.3.1 PORCENTAJE DE REHABILITACIÓN DE MACROMEDICIÓN	SISTEMA SCADA, BITÁCORAS Y EXPEDIENTES DEL PROYECTO DE LA SECRETARÍA TÉCNICA DE LA COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE SISTEMAS INTERMUNICIPALES	3.3.1 LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN PRESENTAN CALIBRACIÓN ADECUADA.
ACTIVIDAD	3.3.2 REHABILITACIÓN DEL SISTEMA DE TELEMETRÍA DAÑADA.	3.3.2 PORCENTAJE DE REHABILITACIÓN DE TELEMETRÍA	SISTEMA SCADA, BITÁCORAS Y EXPEDIENTES DEL PROYECTO DE LA SECRETARÍA TÉCNICA DE LA COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE SISTEMAS INTERMUNICIPALES	3.3.2 EL PERSONAL QUE UTILIZA LOS APARATOS DE MEDICIÓN TIENE CONOCIMIENTOS PARA OPERARLOS.

COMPONENTE	SUBSECRETARÍA TÉCNICA --> 1. SISTEMAS DE AGUA POTABLE EJECUTADOS	1. PORCENTAJE DE INVERSIÓN EN LA CONSTRUCCIÓN DE SISTEMAS DE AGUA POTABLE	APARTADOS CORRESPONDIENTES A LA SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL EN EL INFORME DE GOBIERNO, DISPONIBLE EN: HTTP://WWW.HIDALGO.GOB.MX/?P=606 REPORTES GENERADOS EN BASE DE DATOS: OBRAS2013, UBICADA FÍSICAMENTE EN LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN DE LA SUBSECRETARÍA TÉCNICA PERTENECIENTE A LA SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL.	AUTORIZACIÓN PRESUPUESTAL DE RECURSOS PARA LA CONSTRUCCIÓN, AMPLIACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA HÍDRICA EN EL ESTADO
ACTIVIDAD	1.1 GENERACIÓN DE ACTAS DE OBRAS TERMINADAS	1.1 PORCENTAJE DE ACTAS DE OBRA TERMINADAS	REPORTES GENERADOS EN BASE DE DATOS: OBRAS2013, UBICADA FÍSICAMENTE EN LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN DE LA SUBSECRETARÍA TÉCNICA PERTENECIENTE A LA SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL.	REALIZAR EN TIEMPO Y FORMA LAS OBRAS RELACIONADAS AL SECTOR AGUA PERMITE OBTENER MÁS RECURSOS EN BENEFICIO DE LOS HIDALGUENSES
ACTIVIDAD	1.2 EJECUCIÓN DE SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA HÍDRICA EN MUNICIPIOS MARGINADOS	1.2 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS MARGINADOS BENEFICIADOS CON EL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA HÍDRICA	REPORTES GENERADOS EN BASE DE DATOS: OBRAS2013, UBICADA FÍSICAMENTE EN LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN DE LA SUBSECRETARÍA TÉCNICA PERTENECIENTE A LA SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL.	LAS VIVIENDAS PARTICULARES CUENTAN CON AGUA ENTUBADA DENTRO DE SU VIVIENDA O DE SU PROPIO TERRENO
COMPONENTE	SUBSECRETARÍA TÉCNICA --> 2. SISTEMAS DE ALCANTARILLADO SANITARIO REALIZADOS	2. PORCENTAJE DE INVERSIÓN EN LA CONSTRUCCIÓN DE SISTEMAS DE ALCANTARILLADO SANITARIO	APARTADOS CORRESPONDIENTES A LA SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL EN EL INFORME DE GOBIERNO, DISPONIBLE EN: HTTP://WWW.HIDALGO.GOB.MX/?P=606 REPORTES GENERADOS EN BASE DE DATOS: OBRAS2013, UBICADA FÍSICAMENTE EN LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN DE LA SUBSECRETARÍA TÉCNICA PERTENECIENTE A LA SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL.	PRIVILEGIAR A LA POBLACIÓN VULNERABLE EN LA GENERACIÓN DE SISTEMAS DE ALCANTARILLADO SANITARIO COADYUVA EN MEJORAR SU SALUD
ACTIVIDAD	2.1 SUPERVISIÓN DE LAS OBRAS REALIZADAS	2.1 PORCENTAJE DE SUPERVISIONES DE OBRA	REPORTES GENERADOS DEL REGISTRO DE LAS SUPERVISIONES REALIZADAS POR PARTE DE LAS ÁREAS EJECUTORAS EN ARCHIVO METAS MIR EJECUTORAS, UBICADO FÍSICAMENTE EN LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN DE LA SUBSECRETARÍA TÉCNICA PERTENECIENTE A LA SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL.	LAS EMPRESAS CONSTRUCTORAS TRABAJAN DE MANERA EFICIENTE Y RESPONSABLE PARA ENTREGAR INFRAESTRUCTURA DE CALIDAD

COMPONENTE	SUBSECRETARÍA TÉCNICA --> 3. PLANTAS DE TRATAMIENTO REALIZADAS	3. PORCENTAJE DE INVERSIÓN EN LA CONSTRUCCIÓN DE PLANTAS DE TRATAMIENTO	APARTADOS CORRESPONDIENTES A LA SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL EN EL INFORME DE GOBIERNO, DISPONIBLE EN: HTTP://WWW.HIDALGO.GOB.MX/?P=606 REPORTES GENERADOS EN BASE DE DATOS: OBRAS2013, UBICADA FÍSICAMENTE EN LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN DE LA SUBSECRETARÍA TÉCNICA PERTENECIENTE A LA SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL.	MEJORAR EL FUNCIONAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES EXISTENTE ES PRIORIDAD DEL GOBIERNO DEL ESTADO
ACTIVIDAD	3.1 EJECUCIÓN DE PROYECTOS HIDRÁULICOS CON RECURSOS DEL FONDO METROPOLITANO	3.1 PORCENTAJE DE PROYECTOS HIDRÁULICOS CON RECURSOS DEL FONDO METROPOLITANO	REPORTES GENERADOS EN BASE DE DATOS: OBRAS2013, UBICADA FÍSICAMENTE EN LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN DE LA SUBSECRETARÍA TÉCNICA PERTENECIENTE A LA SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL.	EL ACCESO A LOS SERVICIOS BÁSICOS DE AGUA FORTALECE EL DESARROLLO DE CAPACIDADES EN LOS HOGARES PARA CONTRIBUIR A MEJORAR SU CALIDAD DE VIDA

Elaboró

Revisó
